Huishoudelijk reglement

het Hummeltje

KINDERDAGVERBLIJF

In dit huishoudelijk reglement informeren wij u over de gang van zaken omtrent Kinderdagverblijf het Hummeltje. Het Hummeltje is opgezet als een kleinschalig kinderdagverblijf en bestaat uit één verticale groep. In de leeftijdscategorie van nul tot vier jaar. Dit reglement bevat regels voor zowel ouders, kinderen en leidsters welke wij hanteren op ons kinderdagverblijf. Dit zorgt voor duidelijkheid en een goede samenwerking. Deze regels dragen bij aan onze kwaliteit.

Openingstijden

Kinderdagverblijf het Hummeltje is open van maandag tot en met vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur.

Sluitingsdagen

Het Hummeltje is gesloten op alle nationale feestdagen, te weten:
Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, één keer in de vijf jaar op 5 mei, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Pinksteren en eerste en tweede kerstdag. Op 5, 24 en 31 December sluiten wij om 16.00 uur.

Brengen en halen

Om de rust in de groep te bevorderen is het van belang dat ouders zich houden aan de haal- en brengtijden van het kind. Kinderen kunnen tussen 7.30 uur en uiterlijk 9.00 uur gebracht worden. Wanneer een kind ziek is of om een andere reden niet naar het Hummeltje komt, willen we hier graag voor 8.30 uur, telefonisch, van op de hoogte worden gebracht.

Kinderen die halve dagen komen,worden bij voorkeur gebracht en gehaald tussen 12.30 uur en 13.30 uur. Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen in principe weer worden opgehaald. Mocht het een keer voorkomen dat u uw kind eerder wilt ophalen of later wilt brengen is dit mogelijk,graag even de leidsters hiervan op de hoogte brengen zodat er rekening mee gehouden kan worden. Het Hummeltje sluit om 18.00 uur.

Indien het kind wordt opgehaald door iemand anders dan de ouders, dient dit van tevoren gemeld te worden. Deze persoon dient ouder te zijn dan 16 jaar. Kinderen worden niet meegegeven, wanneer wij hier niet van op de hoogte zijn.

Bij een situatie van overmacht, waardoor het kind plotseling niet op tijd door de ouder kan worden opgehaald, is de ouder zelf verantwoordelijk voor het regelen van iemand anders die het kind kan halen. Dit moet op tijd aan de leidsters worden doorgegeven.

Wanneer u uw kind brengt of haalt, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind tot u weggaat. Leidsters kunnen wel corrigerend optreden.

Wij verzoeken u attent te zijn op het sluiten van de buitendeur.

Bij het brengen en halen van uw kind, dient u gebruik te maken van de plastic schoenhoezen die in de hal staan. Dit is voor de hygiëne in de groepsruimte.

Ouders en leidsters dragen zorg voor een adequate uitwisseling van informatie over het kind. Om zo optimaal mogelijk uw kinderen op te kunnen vangen op het Hummeltje zijn goede oudercontacten noodzakelijk. Deze contacten tussen ouders en leidsters vinden mondeling plaats bij het brengen en halen van het kind, tijdens de oudergesprekken en via een overdrachtsmapje. Een foto van het kind bij het begin van de opvang stellen wij zeer op prijs.

Plaatsing

Kinderdagverblijf het Hummeltje richt zich op kinderen in de leeftijd vanaf acht weken, wanneer zij alle door de overheid geadviseerde inentingen hebben gekregen, totdat het kind naar de basisschool gaat. Bij plaatsing van uw kind wordt een contract opgesteld. Als dit getekend is gaat u akkoord met de voorwaarden zoals die gesteld zijn in het contract en het huishoudelijk reglement. Het minimum aantal dagen dat uw kind geplaatst kan worden, is minimaal twee hele dagen en maximaal vier hele dagen.

Gewenningsperiode

Drie weken voor de plaatsing, wordt er contact opgenomen met de ouders om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Zo kunnen wij kennis maken met de ouders en het kind. Er wordt gesproken over de eet- en slaapgewoonten, bijzonderheden van het kind en het dagritme. Er wordt een afspraak gemaakt over de wendagen.

Kinderen kunnen drie keer komen wennen , het liefst in de week voorafgaand aan de plaatsing en op de dagen dat het kind daadwerkelijk komt. In het pedagogische beleid vindt u de procedure terug.

Ruilen van dagen

De Wet Kinderopvang heeft een maximum aantal kinderen per leidster vastgesteld. Ruilen kan daarom alleen als de groepsgrootte en de personeelsbezetting (vaste gezicht) van de groep het toelaat. Om deze reden is ruilen daarom beperkt mogelijk.

Als er plaats is op de groep, kan er een ruildag worden aangevraagd. De vaste en de gewenste ruildag vallen binnen die zelfde week. Er kan alleen geruild worden voor dagen met hetzelfde aantal uren of minder. In geval van ziekte, vakantie of een officiële feestdag kunnen er geen ruildagen worden aangevraagd. Ruildagen kunnen alleen vooraf worden aangevraagd bij de leidsters en/of eigenaresse. Als de gewenste ruildag niet kan worden afgenomen binnen die zelfde week vervalt de ruildag. Geplande maar niet afgenomen ruildagen worden niet achteraf gecompenseerd.

Extra opvangdagen

De ouders bij kinderdagverblijf het Hummeltje krijgen extra dagen in het jaar, dit gaat naar rato van het aantal opvangdagen. *De verdeling is dan als volgt:*

Opvangdag	Extra dagen
1	1
2	2
3	3
4	4

Als het aantal kinderen, de samenstelling van de groep en het leidsters op de groep het toelaat (vast gezicht!), is het mogelijk een extra dag(deel)af te nemen. Als de extra dag toch onverhoopt niet kan worden afgenomen, graag voor 9.00 uur afmelden.

Opzegging

Opvangdagen of de gehele opvangplaats kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst schriftelijk bij de eigenaresse worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen de eerste van de maand. Wanneer een kind de leeftijd van vier jaar bereikt, wordt de plaatsing automatisch gestopt.

Gezondheid en ziekte

Een ziek kind kan niet naar het kinderdagverblijf komen, omdat het meer aandacht nodig heeft dan een gezond kind. Op een groep met 10 kinderen is het onmogelijk om deze extra zorg te geven.
Onder ziek zijn verstaan wij:

- Een kind voelt zich niet lekker, d.w.z. is huilerig, hangerig, heeft pijn, geeft over ed.
- Heeft een temperatuur van 38,5 graden of hoger.
- Het kind heeft een besmettelijke aandoening, bijvoorbeeld waterpokken, krentenbaard, ontstoken ogen en diarree.

De leidsters op de groep zullen op het moment van ziekte bepalen of het kind al dan niet kan blijven. Ouders worden in elk geval op de hoogte gebracht en worden eventueel gevraagd het kind te komen halen. Het is dan ook belangrijk als deze situatie zich voordoet de ouders, indien van toepassing, een goede achterwacht hebben geregeld. Het geven van medicijnen gebeurd in overleg met de leidsters.

Bij ziekte dienen kinderen voor 8.30 uur afgemeld te worden.

Bij het uitbreken van een ziekte die besmettingsgevaar of infectiegevaar oplevert voor kinderen en de leidsters, hanteert het Hummeltje de richtlijnen van de GGD. Bij twijfel over het juiste ziektebeeld, kunnen ouders met de groepsleiding overleggen welke maatregelen genomen moeten worden.

In het geval de eigen huisarts van het kind in noodgevallen niet bereikbaar is, wordt een beroep gedaan`op de huisarts van het Hummeltje B&W huisartsenpraktijk in koog aan de Zaan. De kosten worden, indien van toepassing, achteraf met de ouders verrekend.

Wanneer bij een kind hoofdluis is geconstateerd, wordt dit kenbaar gemaakt, en moet het kind naar huis.

Medicijnen

Als een kind tijdens het verblijf op het Hummeltje medicijnen toegediend moet krijgen door een leidster, dienen ouders duidelijke instructies te verstrekken. De ouders zijn verplicht het formulier “verklaring medicijnverstrekking” in te vullen en te ondertekenen. Of medicijnen wel of niet gegeven kunnen worden, gebeurt in overleg met de leidsters en eventueel eigenaresse en kan alleen op doktersvoorschrift toegediend worden. Ouders dienen duidelijke instructies te verstrekken over het toedienen.

Veilig slapen, kindermishandeling en huiselijk geweld

Het beleid met betrekking tot veilig slapen wordt met de ouder(s) in het intakegesprek besproken. Helaas komt het in Nederland af en toe voor dat een baby tijdens de opvang overlijdt onder het beeld van wiegendood. In het bijzonder bij jonge baby’s komt dit relatief vaker voor tijdens de opvang dan in de thuissituatie. Aandacht voor preventie en voorzorgsmaatregelen kunnen het risico tot het uiterste beperken. Binnen het Hummeltje gebruiken wij de instructie veilig slapen en wiegendood. De in deze instructie opgenomen praktische preventieve maatregelen dienen bij alle medewerkers kinderdagverblijf, ook stagiaires en invalkrachten, bekend te zijn. De eigenaresse draagt hier zorg voor. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het toepassen van deze regels. Voor de instructie verwijzen wij naar onze website en is in te zien op de locatie.
Ook maken wij gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voor de branche kinderopvang. Deze meldcode hebben wij vertaald samengevat naar de vijf stappen voor het Hummeltje. Deze is terug te vinden op onze website en in te zien op de locatie. Overigens wordt de meldcode ook besproken in het intakegesprek met de ouders.

Gegevens van ouders

De ouder dient de leidsters en eigenaresse op de hoogte te stellen van veranderingen in woon of werkadres, telefoonnummer en emailadres.

Als zich een ingrijpende verandering in de gezinssituatie voordoet is het, voor een goed begrip van de leefomgeving van het kind, belangrijk dat in ieder geval een vaste leidster van het kinderdagverblijf hiervan op de hoogte wordt gebracht.

Verzekering en aansprakelijkheid

Het Hummeltje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of beschadiging van eigendommen van de kinderen.

Het Hummeltje heeft een aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering, waarbij de kinderen zijn verzekerd tegen ongevallen en schade aan derden tijdens hun verblijf op het Hummeltje.

Indien een personeelslid in opdracht van een ouder gebruik maakt van een eigendom van de ouder (b.v. een fototoestel) dan is het kinderdagverblijf niet aansprakelijk voor eventuele schade of vermissing die tijdens dit gebruik aan dit eigendom kan optreden.

Eigen spullen van de kinderen

De eigen spullen van de kinderen worden direct opgeborgen op de daarvoor bestemde plaatsen, namelijk:

- de jassen worden opgehangen aan de kapstok en de schoenen eronder gezet,
- reservekleertjes, knuffels,en spenen worden in het mandje van het kind gelegd. Ouders zorgen voor een goed stel passende reservekleding (ondergoed, bovenkleding en sokken).

Eigen speelgoed mag worden meegenomen, maar de kans bestaat dat het stukgaat. Andere kinderen willen misschien ook met het speelgoed spelen. Wij proberen dan samen spelen, samen delen. Mocht dit lastig zijn dan doen we het speelgoed in het mandje van het kind.

Informatie vanuit het Hummeltje naar de ouders gebeurd vaak via het mandje van het kind. Kijk dus elke dag even of er iets in zit (b.v. brieven, traktaties). De ouder dient zelf zorg te dragen voor passende reservekleding, aangepast aan het seizoen. Eigendommen van kinderen (jas, muts, schoenen en dergelijke) moeten het liefst zijn voorzien van een naam.

Klachten

De leidsters voeren hun werk zo goed mogelijk uit. Ondanks dat kunnen er problemen ontstaan. Meestal worden problemen in goed overleg opgelost met diegene waar het ongenoegen bij is ontstaan. Indien dit niet het geval is, is er sprake van een klacht. Het Hummeltje is lid van de geschillen commissie In het geval van een klacht.

Het Hummeltje handelt volgens het eigen klachtenreglement. Hierin is opgenomen het in- en externe klachtenreglement en het klachtenformulier. Deze kunt u terugvinden op de website of op de locatie.

Eten en drinken

Als een baby op het kinderdagverblijf wordt geplaatst, is het nodig het voedingsschema en het dagritme schriftelijk door te geven. Dit kan via het overdrachtsboekje.

Het Hummeltje vindt het belangrijk dat er een gezond, voedzaam en afwisselend eetpatroon wordt aangeboden. Dit betekent dat er bij de broodmaaltijd tussen de middag eerst een boterham met hartig beleg en daarna hartig of zoet beleg naar keuze wordt gegeven. Verder krijgen de kinderen

water,melk, thee of suikervrije limonade te drinken. Als tussendoortje krijgen de kinderen bijvoorbeeld liga, een soepstengel, een cracker of een biscuitje en fruit. Wanneer uw kind door een dieet of allergie speciale voedingsmiddelen nodig heeft, dient u dit zelf mee te nemen. Alle persoonlijke voeding dient van naam te zijn voorzien en middels duidelijke instructies door de ouders aan de groepsleiding door te geven. Ouders zorgen zelf voor een tandenborstel voor hun kind. Als een kind flesvoeding heeft, nemen ouders van thuis een fles met speen mee, voorzien van de naam van het kind. Ouders kunnen ervoor kiezen de fles in het kinderdagverblijf achter te laten of mee naar huis te nemen.

Betaling

De betaling geschiet vooruit en het liefst per automatische incasso aan de kant van de ouders en dient uiterlijk de 25ste van de maand betaald te worden.
De ouder is zelf verantwoordelijk voor de betaling en dient wijzigingen op tijd door te geven aan de eigenaresse en/of de belastingdienst.

Wanneer de betaling uitblijft, wordt er een herinnering gestuurd. Wanneer de betaling structureel uitblijft, heeft het Hummeltje het recht de opvang per direct te stoppen. De opzegtermijn van twee maanden, dient gewoon betaald te worden.

Weigering van kinderen/ouders op Het Hummeltje

Het Hummeltje kan op grond van één, of combinatie van een aantal, van de onderstaande criteria, besluiten de plaatsingsovereenkomst op te zeggen:

- indien een kind sociaal-emotionele problemen of een psychische stoornis heeft, waardoor het meer aandacht en zorg nodig heeft dan op basis van de pedagogisch medewerker-kind-ratio geboden kan worden. *Motivatie:* Het Hummeltje moet adequate zorg voor ieder kind in de opvang kunnen garanderen.
- Indien de ouder zich structureel misdraagt t.o.v. het personeel en/of andere ouders en/of aanwezige kinderen. *Motivatie:* Het Hummeltje stelt zich ten doel werknemers, ouders kinderen en andere gebruikers van haar vestiging te beschermen tegen seksuele intimidatie, agressie, discriminatie en geweld, zowel verbaal als fysiek.
- indien de ouder zijn kind(eren) ophaalt onder invloed van verdovende middelen (alcohol en/of drugs).
- Indien de persoon die door de ouder gemachtigd is het kind op te halen, onder invloed is van verdovende middelen (alcohol en/of drugs). *Motivatie:* Het Hummeltje gaat ervan uit dat bij het overdragen van het kind aan de ouder zorgvuldig gehandeld moet worden wat betreft de veiligheid van het kind en een goede overdracht van informatie over het kind.
- indien de ouder zich structureel niet houdt aan de bepalingen uit het huishoudelijk reglement.
- Indien de ouder de betalingsverplichting niet nakomt en niet reageert op betalingsherinneringen.

Tot slot

- Het Hummeltje is gerechtigd het huishoudelijk reglement op elk moment aan te passen. Na ieder aanpassing zal het Hummeltje de ouders omgaand in kennis stellen van de wijziging-(en). Ouders dienen zich strikt te houden aan het huishoudelijke reglement;
- Op het kinderdagverblijf mag niet gerookt worden, en er mogen geen huisdieren (honden) mee naar binnen worden genomen;

Mocht u nog vragen hebben na het lezen van dit huishoudelijk reglement dan beantwoorden wij uw vragen graag! Wij wensen de ouders en kinderen een fijne tijd toe bij kinderdagverblijf Het Hummeltje.