

Privacyverklaring



het Hummeltje

KINDERDAGVERBLIJF

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG treedt in werking op 25 mei 2018 en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Het Hummeltje gaat vertrouwelijk en zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens en die van uw kind. Hoe wij dit doen staat beschreven in ons privacyreglement. Hieronder leest u in het kort uw belangrijkste rechten en plichten van onze privacyverklaring op onze website.

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u door middel van het inschrijfformulier op onze website een kindplaats aanvraagt bij het Hummeltje, vragen wij u om persoonsgegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw aanvraag af te handelen.
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.
- U de facturen te sturen en (mogelijk) de automatische incasso uit te voeren.
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.
- Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens (o.a. godsdienst, medische gegevens) over u wanneer u gebruik maakt van onze kinderopvang, omdat u deze gegevens aan ons verstrekt.

Wijzigingen

De tekst van dit privacyverklaring kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacyverklaring. Waar nodig passen wij het privacyverklaring door wetswijzigingen en rechtspraak aan.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Het Hummeltje verzamelt en verwerkt persoonsgegevens niet anders dan wij met u hebben afgesproken. Het Hummeltje ziet op toe dat adequate beveiliging wordt toegepast om persoonsgegevens veilig te stellen. De afspraken betreffen het verwerken van persoonsgegevens:

- Voor de totstandkoming van het aanmeldingsformulier en de plaatsingsovereenkomst.
- Voor het structureel kunnen volgen van de ontwikkeling van uw kind in ons kind volgsysteem.
- Voor de facturatie, nieuwsbrief en telefonisch contact;
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.
- Voor het opsporen van (toeslag) fraude (hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD).
- Om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheerprocedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze webpagina's. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Gebruik van cookies op website

De website van het Hummeltje maakt geen gebruik van cookies. Een cookie is klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Uw gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden verwerkt door de eigenaresse van het Hummeltje. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen. U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent (legitimatie). U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. Ook heeft u recht op het verwijderen van persoonsgegevens indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

Daarnaast worden persoonsgegevens nooit aan andere partijen verstrekt waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Ook verstrekken wij geen persoonsgegevens aan partijen welke zijn gevestigd buiten de EU.

Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) worden enkel en alleen verwerkt indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Geheimhoudingsplicht

Alle leidsters van het Hummeltje die betrokken zijn bij de opvang van uw kind hebben geheimhoudingsplicht. Vertrouwelijke informatie die u met hen bespreekt, mogen zij dan ook niet met anderen delen, tenzij u daar toestemming voor geeft.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres y.pool2@upcmail.nl. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden aan y.pool2@upcmail.nl.

Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AG, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op!

Wijziging en datum

Dit privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacyverklaring vinden. Dit privacy beleid is opgesteld op 14 mei 2018.