



Aan alle ouder(s)/verzorger(s) met een kind op het kinderdagverblijf Het Hummeltje

Betreft: Nieuwsbrief 2024

Geachte ouder(s)/verzorger(s),

Ook dit jaar zijn wij weer trots op wat wij gepresteerd hebben bij het Hummeltje. De bezetting is tot op heden optimaal, maar we zien bij het verlaten van onze tijdelijke beroepskracht Femke dat het moeilijk is om personeel te werven. Graag willen we bij jullie een oproep doen om goed rond te kijken of er misschien vrienden, kennissen etc zijn die interesse hebben in de kinderopvang!

We ontvangen met regelmaat nieuwe aanmeldingen, waarbij we de ouders en kinderen helaas nog steeds moeten teleurstellen. Op dit moment zijn we aan het kijken voor een (eventuele) uitbreiding van ons kinderdagverblijf, zodat we ons aanbod hierop kunnen aanpassen. Ook dit jaar hebben wij geen klachten mogen ontvangen van de ouders en voldoen we weer aan de eisen die het GGD stelt (zie inspectierapport op onze website). Voor 2024 staan wij weer voor voldoende uitdagingen! Samen met mijn team, de oudercommissie en u als ouder van de kinderen gaan wij de uitdaging weer aan. Heeft u ideeën, opmerkingen etc. laat het ons dan weten! Dan kunnen wij hiermee aan de slag!

In deze nieuwsbrief worden onderstaande onderwerpen besproken:

- Nieuwe financieringssystematiek
- Nieuwe tarieven 2024 landelijk en KDV Het Hummeltje;
- Oplossingen personeelstekort kinderopvang;
- Kwaliteitseisen kinderopvang;
- Overige ontwikkelingen, duurzaamheid, Bitcare (ouderportaal) en halen en brengen;
- Overige zaken.

Nieuwe financieringssystematiek

Het kabinet heeft de afgelopen 1,5 jaar hard gewerkt aan een nieuw financieringsstelsel voor de kinderopvang. De kinderopvangtoeslagaffaire heeft pijnlijk duidelijk gemaakt dat het stelsel eenvoudiger moet worden en dat er meer financiële zekerheid voor ouders nodig is. Door de val van het kabinet kan er nu geen nieuw stelsel meer worden ingevoerd, maar er is veel kennis opgedaan, waarmee een volgend kabinet verder kan. Het doel is tweeledig, en

bestaat uit 1) het voor ouders mogelijk maken om arbeid en zorg te combineren en daardoor arbeidsparticipatie te stimuleren en 2) bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen.

Toeslag afschaffen

Goede kinderopvang helpt ouders werk en zorg te combineren en draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen. De overheid betaalt hier nu aan mee door ouders als voorschot een inkomensafhankelijke kinderopvangtoeslag te geven. Hiervoor is een complex stelsel opgebouwd, dat in een aantal gevallen leidt tot terugvorderingen en financiële problemen bij ouders. Daarom gaat het kabinet de toeslag afschaffen en werkende ouders een hoge overheidsvergoeding (96% van het maximum uurtarief) bieden, los van het inkomen. Zo wordt kinderopvang flink goedkoper voor veel ouders. De vergoeding zou direct aan de kinderopvanginstellingen worden overgemaakt. Kortom: het stelsel moet eenvoudiger en begrijpelijker zijn, een vergroting van de toekenningszekerheid en het moet voor ouders goedkoper worden. Minder verantwoordelijk voor ouders betekent ook een andere rol in het stelsel. Het wordt belangrijk aandacht te hebben voor de rol van de ouders in de monitoring van kwaliteit en juistheid van facturen. Overigens zien wij onze organisatiekosten toenemen door deze gewijzigde rol en een extra geldstroom (van ouders via de eigen bijdrage en het restant via het Rijk).

Nieuw stelsel

Sinds vorig jaar is gewerkt aan een ontwerp voor een nieuw stelsel, door vertegenwoordigers van ouders, werknemers en kinderopvangorganisaties en uitvoeringsorganisaties. Dit is een innovatieve zogeheten greenfield-benadering, waarbij alle betrokkenen vanuit het eigen gezichtspunt samenwerken om tot een ontwerp te komen. De huidige kinderopvangtoeslag zal gefaseerd verhoogd worden in 2025 en 2026, het nieuwe stelsel zou worden ingevoerd in 2027 zodat de sector niet wordt overvallen door een plotselinge stijging in de vraag naar opvang. Er zijn meerdere analyses uitgevoerd naar de verwachte impact van dit ontwerp. Deze analyses leverden verschillende aandachtspunten op, waar een volgend kabinet keuzes in zal moeten maken.

Keuzes

Het kabinet behandelt op dit moment verschillende handelingsperspectieven. Zo zal een nieuw kabinet moeten beslissen of de vergoeding voor werkende ouders is of dat deze voor iedereen beschikbaar wordt. Ook zijn er tussenvarianten denkbaar waarbij bijvoorbeeld alle kinderen een aantal dagen toegang krijgen. Daarnaast ligt de vraag voor of de hoogte van de vergoeding afhankelijk moet zijn van het inkomen en hoe de financiering precies wordt ingericht. De optelsom van deze keuzes en uitvoeringsvragen leidt tot diverse alternatieven voor het huidige stelselontwerp. Samengevat gaat het tenminste over de keuzes ten aanzien van:

- De (zwaardere) invulling van de arbeidseis, of gedeeltelijk loslaten van de arbeidseis;
- Of de vergoeding inkomensafhankelijk of inkomensonafhankelijk is;
- Of de financiering plaatsvindt o.b.v. de vraag (uren/dagdelen en de prijs) of op basis van het aanbod (financiering van het aantal kindplaatsen aan de instelling);
- Diverse keuzes rondom de uitbetaling, zoals vooraf of achteraf uitbetalen, een keuze over de voorschotssystematiek en over directe financiering;

- de hoogte van vergoedingspercentages.

Uiteindelijk moet er nog behoorlijk wat keuzes worden gemaakt of de optelsom van de verschillende keuzes tot een uitvoerbaar stelsel leidt.

Ouders en toekomst het Hummeltje

Veel ouders zijn bang dat het bijna gratis maken van de opvang leidt tot langere wachtlijsten, een groter personeelstekort en een lagere kwaliteit. Ook zijn er vraagtekens over de uitvoerbaarheid. Wel is er steun voor het prijsplafond, waardoor ouders minder gaan betalen dan ze nu doen. Een prijsplafond pakt het risico op het prijsopdrijvend effect op een directe manier aan en voorkomt dat prijzen stijgen. Vanuit het Hummeltje verwachten wij hiervan de dupe te worden. Het doorvoeren zal een systemschok kennen: meer regels en controle. De overheid wil de prijs bepalen, hoe vaak de kinderen naar buiten mogen, de openingstijden, en wil de aanwezigheid van de kinderen controleren. Allemaal bureaucratie en controle, terwijl wij juist vinden dat ouders graag zelf kiezen welke kinderopvang bij hun past. Wij zijn dan ook benieuwd welk hogere doel het Rijk lijkt na streven: kinderopvang als basisvoorziening, een prijsplafond, alles integreren in het onderwijssysteem, geen ondernemers en kleinere organisaties meer en geen keuzevrijheid voor ouders? Wij verwachten dat het aanbod zal verschromen, dat zien we in de jeugdzorg, thuiszorg, politie, verpleeghuizen- alle sectoren die in de greep zijn van de overheidsregulering. Als kleine organisatie kunnen we niet meer dan afwachten, maar roepen we de ouders op om kinderopvang toegankelijk te houden voor ouders. Voor het Hummeltje zien wij deze controle en bureaucratie met angst en beven tegemoet en daarmee onze bestaanszekerheid.

Tarieven 2024

De kosten van het Hummeltje bestaan voor circa 74% uit loonkosten en voor 26% uit overige kosten. Voor de prognose van de kostenstijging is de stijging van de loonkosten dus het meest relevant. Deze bestaan uit de salariskosten, periodieke loonsverhogingen, kostenveranderingen als gevolg van in- en uitstroom, pensioenpremie en sociale lasten.

De opbouw van de kostenontwikkeling is als volgt opgebouwd:

Salariskosten en andere cao-maatregelen

De nu geldende CAO Kinderopvang loopt van 1 januari 2023 tot en met 30 juni 2024. De CAO partijen zijn overeengekomen om uiterlijk 1 april 2024 te komen met een overgangs-CAO voor de periode 1 juli 2024 tot en met 31 december 2024 als voorbereiding op de "CAO van de toekomst". Op dit moment is dus niet te voorspellen welke afspraken in de nieuwe CAO gemaakt zullen worden en wat de kosteneffecten voor de 2e helft van 2024 daarvan zullen zijn. Gegeven de krappe arbeidsmarktsituatie in de sector kinderopvang en de noodzaak om de sector als werkgever aantrekkelijk te houden Het totale kosteneffect van de salarismaatregelen voor 2024 is naar verwachting in de bandbreedte tussen 5,0%-5,9%. In ons uurtarief wordt rekening gehouden met een verwachte stijging van 5,38%.

Periodieke loonsverhoging, in- en uitstroom, pensioenpremie en sociale lasten

Voor zover personeelsleden nog niet aan het eind van hun salarisschaal zitten, krijgen ze er elk jaar een periodiek bij. Normaal gesproken is het grootste deel van het personeel bij het

Hummeltje al in de hoogste trede van de salarisschaal. In de Cao kinderopvang 2023-2024 is echter afgesproken de salarisschalen met twee treden te verlengen. De loonkosten van het Hummeltje wordt niet beïnvloed door in- en uitstroom van personeel. De hoogte van de pensioenpremie voor 2023 is pas eind van dit jaar bekend. Het ABP heeft wel aangegeven dat de kosten voor de werkgever licht zullen stijgen. Overigens vanaf 2024 gaat het nieuwe pensioenstelsel in. Voor pensioenfondsen geldt tot 2028 een ingroEIFase. Het is nog niet duidelijk wat dit betekent voor de hoogte van de pensioenpremie. Voor deze sociale lasten houden wij rekening met een lichte stijging. Gezien het knellende personeelsprobleem proberen we via een flexpool leidsters oproepbaar in te zetten en hier rekening mee te houden. Voor de extra periodieken, pensioenen, sociale lasten en de flexpool rekenen wij met een stijging van 3,76%.

Algemene kostenstijging

Voor de prognose van de kostenstijgingen voor overige kosten, zoals huisvesting, energie, luiers, en voeding blijven wij achter op de raming van het CPB (3,70%) van de inflatie voor 2024: 3,36%. Door de zonnepanelen verwachten wij in 2024 minder elektra door te hoeven belasten.

Gewogen gemiddelde

De totale kosten voor een kinderopvangorganisatie worden voor het grootste deel bepaald door de personele kosten (74%). Voor de algemene kosten resteert 26%. Door deze percentages toe te passen op de kostenstijgingen van $9,14\% \cdot 74\% = 6,76\%$ en $3,36\% \cdot 26\% = 0,87\%$, ontstaat een gewogen gemiddelde kostenstijging niveau van 7,63%.

Landelijke uurtarieven kinderopvang 2024

De maximum uurtarieven voor de kinderopvang worden volgend jaar naar verwachting met € 0,53 verhoogd voor indexering (5,81%). Het maximum uurtarief wordt dan voor de dagopvang € 9,65 (2023: € 9,12). Na Prinsjesdag in september is een amendement ingediend voor een extra verhoging van het maximum uurtarief van de kinderopvangtoeslag. Die moet ervoor zorgen dat de kinderopvangtoeslag die ouders ontvangen beter aansluit op hun werkelijke kosten voor kinderopvang. Dit voorstel moet nog goedgekeurd worden door de Eerste Kamer. Dit betekent dat er € 250 miljoen extra zal worden toegekend om de kinderopvang in 2024 betaalbaarder te maken. Hierdoor wordt de kinderopvangtoeslag nog eens met € 0,60 extra verhoogd, en komt het tarief uit op € 10,25 (+12,39%). Ouders moeten er rekening mee houden dat de dienst Toeslagen, die de uitkering verzorgt, het nieuwe tarief niet per 1 januari 2024 in de systemen kan verwerken maar pas per 1 maart 2024.

Uurtarief kinderdagverblijf het Hummeltje 2024

Het Hummeltje heeft er voor gekozen om een tariefstijging van 7,63% door te voeren. Dit houdt geen gelijke tred met de maximale vergoeding van het uurtarief door het Rijk van € 10,25. Voor kinderdagverblijf het Hummeltje geldt het volgende tarief vanaf 1 januari 2024: € 9,87.

Het tarief blijft hierdoor € 0,38 achter op de maximale vergoeding vanuit het Rijk. Hierdoor hoeft u als ouders NIET extra bij te betalen en leidt per saldo tot een lastenverlichting. In de bijlage 1 vindt u het tarievenoverzicht 2024 terug.

Zoals u van ons gewend bent werken wij met een contract voor bepaalde tijd. In de dagopvang is dit tot aan de vierde verjaardag van uw kind. Eind november ontvangt u een nieuw contract met dit tarief voor 2024 en worden de gemaakte afspraken tussen u en het Hummeltje vastgelegd. Om kinderopvangtoeslag aan te kunnen vragen heeft u dit contract nodig. Dat contract bestaat uit meerdere onderdelen:

- de (plaatsing)overeenkomst;
- de algemene voorwaarden;
- het beschreven aanbod.

Oplossingen personeelstekort kinderopvang

In de kinderopvang zijn er nog steeds grote tekorten aan personeel (ook wij ondervinden daar inmiddels hinder van). Hierdoor lopen de wachtlijsten voor ouders op. Net als werkdruk voor de leidsters, terwijl zij belangrijk werk verrichten. Zij faciliteren ouders in hun werk en stimuleren kinderen in hun ontwikkeling. Er zijn op dit moment meer mensen aan het werk in Nederland, dan voorheen. Dit legt druk op het uitvoeren van ambities van het, nu demissionaire, kabinet, zoals de herziening van het financieringsstelsel in de kinderopvang en noodzakelijk transitie, zoals de klimaattransitie. De verwachting is dat de aanstaande herziening van het financieringsstelsel zal leiden tot een verdere toename van de vraag naar kinderopvang. Vanuit het Rijk zijn de volgende acties ingezet:

- zij instroom van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt,
- uitvraag groepshulp, als instapfunctie in de kinderopvang (m.n. grote organisaties),
- deeltijdfactor (contractuitbreiding), combinatiebanen,
- themadagen, loopbaanpaden, arbeidsmarktcampagnes,
- aanpassing piek- en daldagen (woensdag en vrijdag).

Wij denken dat het behouden van leidsters belangrijk is door het vergroten van werkplezier en het verminderen van de werkdruk. Onze leidsters halen dit vooral plezier halen door werken met kinderen. Energiebronnen zijn **erkenning en waardering van ouders**, eigen regio over werk en ontwikkeling, een fijn team en ondersteuning van mij als eigenaresse. Dit is ook de kracht van ons kinderdagverblijf waar leidsters al meer dan 10 jaar met plezier werken.

Kwaliteitseisen kinderopvang

Na de inwerkingtreding van de Wet IKK in 2019, loopt er nu een herijkingstraject over de kwaliteitseisen in de kinderopvang. Dit vervolgtraject bestaat uit drie sporen:

Spoor 1: op korte termijn belangrijke knelpunten wegnemen, door het verminderen van de administratieve lasten en werkdruk.

Hiervoor geldt een 2 fasen beleid:

- juli 2023: inzet op een meer flexibele invulling van de afwijkingmogelijkheid van de beroepskracht-kindratio (zogenaamde aanpassing van de drie-uursregeling). De tweede wijziging ziet op het creëren van een afwijkingmogelijkheid bij het vaste gezichtencriterium (zie en piekregeling). Het doel van de wijzigingen is om deze eisen beter aan te laten sluiten op de praktijk. Zo kunnen leidsters bijvoorbeeld gedurende de dag beter inspelen op de kinderen in plaats van zicht te moeten houden aan vooraf vastgelegde pauzetijden en kan het bijdragen aan een vermindering van de

werkdruk. Deze aanpassingen zijn inmiddels besproken met de oudercommissie en doorgevoerd in ons pedagogisch beleidsplan die u kunt terugvinden op onze website.

- 1 januari 2024: hierbij gaat het om versoepelingen voor beroepskrachten in opleiding die mee gaan tellen als vast gezicht voor de kinderen (nu alleen een kwaliteitseis dat alleen beroepskrachten met een diploma als vast gezicht mee mogen tellen) per 1 januari 2024. Tevens zou dan gelden dat zij voor 50% formatief ingezet kunnen worden. Het doel van deze wijziging is om een bijdrage te leveren aan de continuïteit van de kinderopvang, door het verminderen van roosterproblemen als gevolg van de arbeidsmarkt krapte. Ook hoeven groepen minder snel te sluiten wegens het niet kunnen voldoen aan het vaste gezichtencriterium. Tot slot zijn wij wettelijk verplicht vanaf 1 januari 2024 om de overzichten van ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van kinderen 6 weken te bewaren. Dit wordt door het demissionaire kabinet voorbereid en betekent voor ons extra regeldruk. Een inzichtelijke administratie is belangrijk voor een goede bedrijfsvoering, aldus het kabinet. Hiermee wil het kabinet bereiken dat de kinderopvang voldoet aan de eisen van de beroepskracht-kinderratio, de drie-uursregeling en het vast gezichtenprincipe.

Spoor 2: het laten uitvoeren van verschillende onderzoeken met als doel om te komen tot een kader dat in de toekomst kan helpen bij het ontwerpen/opzetten van nieuwe kwaliteitseisen

Spoor 3: aanpassingen op de lange termijn van kwaliteitseisen en de implementatie van (aangepaste) kwaliteitseisen structureel te monitoren. Bijvoorbeeld knelpunten oplossen door zaken te verduidelijken in de toepassing van de bestaande regels.

Als de sporen 2 en 3 concreter worden, zullen wij u hierover verder informeren wat dit betekent voor onze dagelijkse praktijk.

Overige ontwikkelingen

Ook de taaleis 3F staat gepland voor 1 januari 2025 en kan gevolgen hebben voor de arbeidsmarkt in de kinderopvang. Het is immers een hogere eis waar leidsters aan moeten voldoen. Ook de werkwijze van de toezichthouders (gemeente en GGD) om al dan niet te handhaven zal rekening moeten houden met de omstandigheden van de houders (bijvoorbeeld welke inspanningen heeft zij verricht vanwege het personeelstekort). Verder blijkt dat door een forse groei van de zzp'ers de kwaliteit, veiligheid en betaalbaarheid van de kinderopvang in het gedrag komt. Een flexibele schil is altijd nodig voor piek- en ziekmomenten, maar door de huidige groei is dit onhoudbaar. Er moet een gezonde balans komen tussen de flexibele en vaste schil, waar deze nu ontbreekt. De afspraken over beloning en langere doorgroeimogelijkheden in het onderhandelaarsakkoord is hierin een belangrijke stap. Ook de CAO kinderopvang kan hierin een belangrijke rol spelen (secundaire arbeidsvoorwaarden en tegengaan van schijnzelfstandigheid). Als laatste wil het Rijk en goed functionerend stelsel van toezicht en handhaving, dat acteert op tekortkomingen, risico's en eventuele incidenten. Hierop wil het Rijk verkennen op welke wijze introductie van een registratie- en/of meldplicht voor (ernstige) incidenten met kinderen van toegevoegde waarde. Nu worden ongevallen niet meer verplicht geregistreerd, maar is er sprake van een veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan.

Duurzaamheid

In het beleid van kinderdagverblijven speelt duurzaamheid een steeds grotere rol. Voor ouders kan dit ook een belangrijke reden zijn om voor een bepaalde opvang te kiezen. Denk hierbij aan het gebruik van duurzaam speelgoed, veel tijd om buiten te spelen, een groene speelplaats en afvalscheiding. Voor het Hummeltje doen wij jaarlijks een duurzaamheidscheck. In 2023 hebben we gewerkt aan de volgende onderwerpen:

- Mogelijkheid opwekken eigen duurzame energie op door bijvoorbeeld zonnepanelen (gerealiseerd 2023 februari).
- Mogelijkheid isoleren radiatoren (2024: onderzoek infrarood panelen, nog te prematuur).
- Vervang cv-ketel door hoogrendementsketels (gepland 2025)
- Mogelijkheden voor het gebruik van verpakkingsmateriaal of ander restmateriaal om te spelen en te knutselen (gerealiseerd 2023)
- Onszelf energiebesparend gedrag aan te leren: sluit altijd deuren en ramen, doe het licht uit, enzovoorts.

Haal- en brengtijden

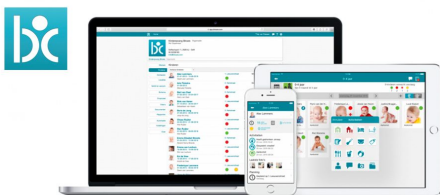
De breng- en haaltijden zijn van 's ochtends inloop 7:30 uur – 9:30 uur, 's middags halen vanaf 16:00 uur – 18:00 uur. Ons deurbeleid is hierbij dat gedurende deze tijdspaden de poort open is, tenzij kinderen buiten spelen. In de tussenliggende tijden is de poort gesloten en zijn wij alleen bereikbaar via telefoon en de bel bij de poort.

Het kan voorkomen dat een om één of andere reden uw kind te laat wordt opgehaald. Aan jullie als ouders het verzoek hier rekening mee te houden. Als dit eenmalig gebeurt is dat niet zo erg, maar als het structureel is dan handhaven we de volgende regels:

- 1e keer geen probleem
- 2e keer waarschuwing
- 3e keer dan brengen wij bij de maandelijks factuur € 50 extra in rekening

Deze aanpassing voeren wij vanaf 2023 door in ons huishoudelijk reglement na instemming van de oudercommissie.

Bitcare: ouderportaal



Sinds november 2021 maken wij gebruik van een softwaresysteem genaamd 'Bitcare'. Met behulp van deze online dienst was ons doel om de communicatie met u als ouder/verzorger nog verder optimaliseren. Het was even wennen in het begin, maar wij zijn wel van mening dat het heeft bijgedragen aan onze dienstverlening bij de ouders en leidsters.

Met Bitcare worden gedurende de dag activiteiten en foto's online met u gedeeld. Via de app en website kunt u zien hoe laat uw kind heeft geslapen, gegeten en gedronken en welke leuke activiteiten er met de kinderen zijn ondernomen. Ook kunt u de planning bekijken en

verzoeken indienen omtrent vakanties, ziekte, extra dagen en ruildagen. Daarnaast kunt u chatten met leidsters op de groep. Met Bitcare blijft u altijd op de hoogte van alle gebeurtenissen en de ontwikkeling van uw kind(eren). Zo kunt u zorgeloos werken en hoeft u niets te missen!

Om uiteindelijk met Bitcare te kunnen starten ontvangt u altijd per e-mail een persoonlijke uitnodiging van ons om toegang te krijgen. Zodra u deze uitnodiging heeft geaccepteerd kunt u de app downloaden. Als u zich heeft aangemeld kunt u vervolgens de dagelijkse activiteiten van uw kind(eren) raadplegen via de app voor uw smartphone en/of tablets. Deze app kunt u vinden in de App Store/Google Play Store onder de naam 'Bitcare voor ouders'. Daarnaast kunt u het digitale dagboekje, het contract, documenten, facturen inzien en ziekte, verlof en vakantiedagen regelen via het Bitcare ouderportaal:
<https://app.bitcare.com>.

In de volgende video vindt een uitleg voor (nieuwe) ouders over de bitcare app.
<https://youtu.be/SWtvIFp7iug>

In de bijlage 2 vindt u de afspraken nog eens teruglezen over het gebruik van Bitcare.

Overige zaken

Ouderavond

De ouderavond van woensdag 15 november is komen te vervallen wegens gebrek aan belangstelling (helaas!!). Op woensdag 22 november komt de fotograaf weer bij ons langs.

Kalenderoverzicht 2024

Feestdagen waarop het Hummeltje gesloten is:

Maandag 1 april	Tweede paasdag
Zaterdag 27 april	Koningsdag
Donderdag 9 mei	Hemelvaartsdag
Vrijdag 10 mei	Dag na Hemelvaart
Maandag 20 mei	Tweede pinksterdag
Woensdag 25 en donderdag 26 december	Eerste en tweede kerstdag

Woensdag 5 december Sinterklaas avond, dinsdag 24 december kerstavond en dinsdag 31 december oudejaarsdag sluiten wij om 16:00!!!

Leuk om te weten de verjaardagen van onze leidsters!

5 maart	Hanneke
3 april	Wendy
7 juli	Jessica
18 december	Yolanda

Andere dagen om in jullie agenda te blokken:

Donderdag 19 september Leidsterdag!!

Jaarlijkse BBQ vervalt in verband met 25 jarig bestaan in 2024

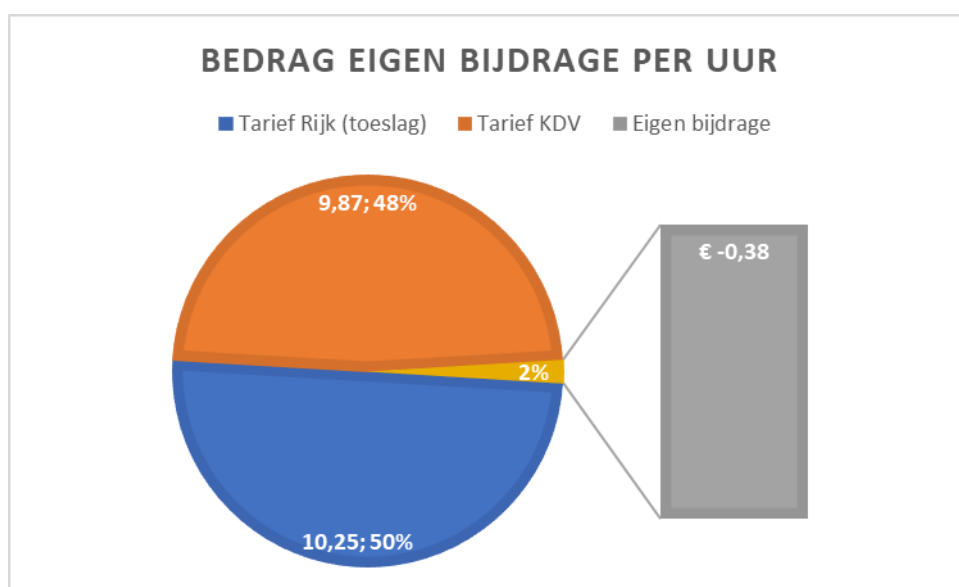
Uitje kinderen nog nader te bepalen i.s.m. de oudercommissie.

Bijlage 1 : Tarievenoverzicht 2024

Kinderdagverblijf Het Hummeltje TARIEF 2024	Aantal openings uren per jaar	Aantal openings uren per maand*	Aantal openings uren per week	Opvang kosten per maand
5 dagen	2.730	228	52,50	€ 2.245
4 dagen	2.184	182	42,04	€ 1.796
3 dagen	1.638	137	31,50	€ 1.347
2 dagen	1.092	91	21,00	€ 898

Note:

- * gemiddeld aantal opvanguren per maand
- Uurprijs 2024 € 9,87
- Dagdeel: ochtend 07u30 - 13u00 en middag 13u00 - 18u00
- Uurprijs extra halve dagopvang: ochtend € 54,29 en middag € 49,35
- Uurprijs extra hele dagopvang: € 103,64



Stel: een ouder die 2 dagen komt betaalt nu geen eigen bijdrage meer (€ 0,38 onder het tarief van het Rijk). Overigens is de eigen bijdrage afhankelijk van meerdere factoren; het gaat dan bijvoorbeeld om een wijziging van uw inkomen of het aantal uren dat uw kind(eren) naar de opvang gaan.

Bijlage 2: Afspraken Bitcare

Algemeen

Ruilen en extra afnemen van dagdelen is alleen mogelijk wanneer de groepsgrootte dit toelaat. Het is dan ook een service, waaraan u geen rechten kunt ontlenen. De eigenaresse Yolanda Pool dient hiervoor toestemming te geven. Zonder toestemming kan er niet extra afgenomen of geruild worden. Het invoeren van de gegevens gebeurt op vaste, rustige tijdstippen, zodoende gaat het invoeren van Bitcare niet ten koste van de tijd voor de kinderen. Het kan dus zijn dat u een tijdje geen activiteiten kunt waarnemen via de app, wij hopen op uw begrip hiervoor.

Bitcare spelregels voor ouders Planning

- Extra dagen: - U dient minimaal 2 weken van te voren een verzoek voor extra uren in te dienen.
- Ruildagen: - U dient minimaal 2 weken van te voren een ruilverzoek in te dienen voor schoolweken en elke vakantie.
- Ziekte: Bij afwezigheid van uw kind door ziekte ontvangen wij graag meteen een afmelding via de ouderlogin. Ziekmeldingen graag doorgeven vóór 12:00 uur van de betreffende dag. - Ziekmeldingen kunt u uitsluitend via de ouder-login/ouder-app doorgeven. U kunt ervoor kiezen om meteen de verwachte beterdatum in te vullen. Vergeet niet uw kind ook weer beter te melden wanneer de verwachte beterdatum nog openstaat.
- Vakantie (verlof): Graag zo snel mogelijk melden en uiterlijk 2 weken van te voren.

Verzoeken kunt u uitsluitend via de ouder-login indienen. Hieronder vindt u de handleiding hoe de planning werkt. Ruilingen, verlof en extra plan zijn niet overdraagbaar, maar slechts van toepassing op hetzelfde kind. Alle verzoeken (extra/ruildagen/ziekte en verlof) zullen gearceerd in de planning zichtbaar zijn. Na goedkeuring door ons krijgen deze een vaste kleur in de planning zonder arcering. Bij afwijzing verdwijnt het verzoek uit de planning. Ook ontvangt u notificaties met terugkoppeling van uw verzoeken.

Oudercommunicatie

Leidsters op de groep krijgen geen melding van de notities van de ouders. Notities komen terecht bij de eigenaresse Yolanda Pool. Van de chatberichten krijgen ze wel een melding. Wij gebruiken de chat dan ook alleen voor urgente zaken. Bijvoorbeeld als een kindje later wordt opgehaald.

- Voor de het fotogebruik vragen wij altijd vooraf toestemming aan de ouders of zij akkoord zijn met het maken van foto's van uw kind en/of groepsfoto's. Bij het intake gesprek zullen deze vragen aan de orde komen.
- Wij benadrukken met klem dat foto's met een ander kind erop alleen gebruikt mogen worden voor privé gebruik, dus niet via internet verspreid mogen worden (enkel van uw eigen kind). Wanneer we geen toestemming hebben zullen er geen foto's van het betreffende kind gemaakt worden en in het ouderportaal terecht komen.
- Frequentie van foto's: wij proberen elke week een foto door te sturen van elk kind. Met een speciale activiteit, verjaardagen kan daar een extra foto bij komen. Ook tijdens de wenperiode (eerste 2 weken) sturen we extra foto's van het kind.
- Van kinderen tot 1 jaar zullen alle gegevens zoals slapen, eten/ drinken spelen in Bitcare te zien zijn. Van kinderen 1-4 jaar zullen we het slapen noteren en eventuele bijzonderheden.