

Pedagogisch beleidsplan



het Hummeltje
KINDERDAGVERBLIJF

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Kennismaking	4
3. Pedagogisch beleid het Hummeltje	12
4. Pedagogische werkwijze	14
5. Bij ons op het Hummeltje	22
6. Samenwerking met ouders	26

1. Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf het Hummeltje. Kinderopvang het Hummeltje biedt dagopvang voor kinderen van nul tot vier jaar.

Ons pedagogisch beleidsplan is een weergave van de manier waarop het Hummeltje het pedagogisch beleid vorm wil geven op de werkvloer.

Het beleidsplan geeft in hoofdlijnen weer, op welke manier de leidsters omgaan met de ontwikkeling(gebieden) van kinderen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de leidsters om ervoor te zorgen dat elke kind wordt uitgedaagd om zich optimaal persoonlijk te ontwikkelen.

Het pedagogisch beleidsplan is geschreven voor de leidsters en ouders van kinderdagverblijf het Hummeltje. Hierin wordt o.a. aangegeven welke pedagogische doelen centraal staan en welke werkwijzen (pedagogisch handelen) binnen onze verticale groep worden gehanteerd. Het pedagogisch beleid bepaalt de manier van werken van elke leidster die bij de opvang van de kinderen is betrokken. Daarnaast wordt op deze manier voor de ouders duidelijk wat de werkwijze en invulling van de opvang is. Ouders zijn eerste verantwoordelijken over hun kind. Het Hummeltje wil het vertrouwen geven dat de zorg van kind(eren) bij ons in goede handen is. Hierbij is intensief contact met ouders belangrijk.

Tijdens het teamoverleg zal regelmatig een onderdeel van het pedagogisch beleidsplan worden besproken. Op deze wijze willen we bereiken dat het pedagogisch beleidsplan geborgd wordt binnen het Hummeltje. In dit beleidsplan wordt de term "leidster" gebruikt. Hiermee bedoelen we een voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerk(st)er.

"Van Groei naar Bloei"

Het beleid bij het Hummeltje wordt verwoord in de vier uitgangspunten: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort er bij en ieder draagt bij. Daarnaast zijn de opvoedingsdoelen van professor Riksen Walraven nader uitgewerkt, om een helder beeld te geven van hoe onze ideeën zich laat vertalen naar de praktijk. Daarnaast is het belangrijk, dat de kinderen het naar hun zin hebben bij het Hummeltje en zichzelf kunnen zijn, waarbij plezier voorop staat!

2. Kennismaking

De groep

Kinderdagverblijf het Hummeltje heeft één verticale groep. In de verticale groep zijn kinderen in de leeftijd van circa acht weken tot vier jaar in één groep bij elkaar. Dit biedt de mogelijkheid om broertjes en/of zusjes bij elkaar in één groep te plaatsen. Een kind in een verticale groep hoeft niet door te stromen naar een peutergroep en kan op die manier zowel met de andere kinderen als met de leidster een langdurige band opbouwen. Een verticale groep lijkt het meest op een groot gezin. Dit betekent dat het aantal leeftijdgenootjes kleiner is. Kinderen moeten onderling meer rekening met elkaar houden.

Afhankelijk van de afmeting van de groepsruimte en samenstelling van de groep kunnen er maximaal 11 kinderen tegelijkertijd opgevangen worden. De ruimte van de groep is geschikt en aangepast aan het aantal kinderen en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De tuin biedt weer andere spelmogelijkheden. Afhankelijk van het weer wordt hiervan gebruik gemaakt.

Pedagogisch medewerkers

Bij het Hummeltje werken alleen gediplomeerde pedagogische leidsters. Zij zijn gekwalificeerd volgens de CAO-Kinderopvang en hebben minimaal een relevante Mbo-opleiding. Dit geldt voor de vaste- en inval leidsters. Pedagogisch leidsters hebben tijdens hun opleiding veel kennis opgedaan over het signaleren en observeren van kinderen.

Eveneens zijn alle leidsters in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Het aantal pedagogisch leidsters dat tegelijkertijd aanwezig is, hangt af van het aantal en de leeftijd van de kinderen die komen. Het is mogelijk dat er aan het begin en eind van de dag minder pedagogisch leidsters zijn (gebaseerd op de regels van de Wet kinderopvang en kwaliteit peuterspeelzalen (Wkkip)).

Pedagogisch leidsters die bij het Hummeltje werken hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Om deze taak goed te kunnen vervullen zijn de pedagogisch leidsters lief, betrokken, invoelend en positief ingesteld. Zij moeten de behoeften van het individuele kind en van de groep kunnen voelen en daarop in spelen. Gedurende de tijd dat zij de verantwoordelijkheid dragen voor het kind, moeten zij hun handelingen en reacties altijd verantwoorden. Dit zijn belangrijke verschillen met thuis, want pedagogisch leidsters zijn gedurende een aantal uren per dag, gedurende een aantal jaren achtereen “beroepsopvoeders” van het kind. Zij hebben dan ook een signalerende functie. De benodigde kennis en vaardigheden van de leidsters worden op peil gehouden aan de hand van het opleidingsplan binnen het Hummeltje.

Het Hummeltje heeft minimaal twee pedagogische medewerkers per dag. Daarnaast werken wij bij het Hummeltje met stagiaires. Deze stagiaires zijn afkomstig van verschillende middelbare beroepsopleidingen. De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau, bepaalt de mate waarin zij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. De stagiaires hebben een vaste praktijkbegeleider.

Conform de CAO-Kinderopvang kunnen stagiaires die het 3e leerjaar van de opleiding SPW3 of SPW 4 volgen, een invalcontract krijgen van enkele maanden. Zij mogen tijdens ziekte en vakantie op de groep invallen, zodat zij een bekend en vertrouwd gezicht worden voor de kinderen. Overigens mogen zij niet meer volledig in de formatie worden meegeteld, maar maximaal 33%.

Vrijwilligers

Er is een duidelijk verschil in taken van de leidster en die van de vrijwilliger. De leidster, pedagogisch medewerker, is een gekwalificeerde beroepskracht en is eindverantwoordelijk voor de opvang, ontwikkeling en verzorging van het kind tot 4 jaar. De vrijwilliger binnen het Hummeltje is de helpende hand van de professionele beroepskracht. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het kind/leidster ratio.

Taakomschrijving

Tijdens de openingstijden van het Hummeltje biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met het werk op de groep. De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken, helpen met schoonmaken etc. De werkzaamheden van de vrijwilliger worden vooraf afgestemd. De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de leidster. De overdracht met ouders is de verantwoordelijkheid van de leidster. Vrijwilliger wordt op vaste dagdelen ingezet, zodat ze een vast gezicht zijn voor de kinderen.

Stagiaires

Door leerlingen binnen onze kinderopvang op te leiden, denken wij het aanbod en de kwaliteit van toekomstige beroepskrachten te vergroten. Goede stageplekken zijn een belangrijke manier om studenten voor te bereiden op hun toekomstige taak in het werkveld. Stagiaires zorgen bovendien vaak voor een frisse wind binnen de organisatie; door vragen te stellen brengen ze vanzelfsprekendheden aan het licht. Door uitleg te geven over procedures en regelgeving, blijven we hier zelf ook scherp op. Dit is te zien als taakverrijking van de begeleider. Tot slot nemen stagiaires, ondanks dat zij boventallig zijn, werk uit handen van de overige medewerkers. Daardoor houden zij meer tijd over voor andere taken, die de kwaliteit van onze kinderopvang te goede kan komen. Het Hummeltje is een erkend leerbedrijf bij SBB.

Taakomschrijving

Taken gericht op de *verzorging* onder begeleiding van een beroepskracht:

- Luiers verschonen (niet bij baby's onder 6 maanden);
- Fles geven of fruithapje geven (niet bij baby's onder 6 maanden);
- Kinderen naar bed brengen (niet bij baby's onder 6 maanden);
- Begeleiden bij het eten van fruit, brood en/of crackers;

Taken gericht op uitvoerig van *activiteiten* onder begeleiding van een beroepskracht:

- Begeleiden lichamelijke ontwikkeling;
- Spelen met de kinderen, fantasie spel, bouwen, puzzelen, kleien, plakken, verven, bellen blazen, liedjes zingen;
- Boekjes voorlezen;
- Knuffelen met de kinderen;
- Zelf een activiteit organiseren.

Pedagogische coach/beleidsmedewerker

Steeds meer kinderen gaan tegenwoordig naar de kinderopvang. Het is echter meer dan opvang alleen: het is ook een belangrijk instrument zijn bij de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. In de kinderopvang of peuterspeelzaal kunnen er twee aparte functies zijn: pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach of één functie voor een medewerker die zowel pedagogisch beleid ontwikkelt als pedagogisch coach.

Taakomschrijving

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid en vertaalt dit naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten en levert een bijdrage aan de implementatie hiervan binnen het Hummeltje. Het kwaliteitsniveau wordt bewaakt door het signaleren van ontwikkelingen en knel- en verbeterpunten binnen het pedagogisch beleid, het uitgevoerde beleid te evalueren en te komen met verbetervoorstellen.

De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Hierbij worden de leidsters geholpen in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en het achterhalen van de gezamenlijke coaching behoeften van de leidsters. Het opstellen van een coaching plan heeft als doel de leidsters te leren hoe zij beter of op een pedagogisch verantwoorde manier met kinderen om kunnen gaan. De pedagogische coach draagt uiteindelijk bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van leidsters bij de begeleiding van de groep kinderen.

Werkzaamheden pedagogische beleidsontwikkeling en implementatie zijn:

- Ontwikkeling- en implementatie van het pedagogisch beleid;
- Ontwikkeling en implementatie veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Ontwikkeling en implementatie diverse protocollen;
- Meldcode kindermishandeling;
- Ontwikkeling en implementatie opleiding beleidsplan;
- Brandveiligheid en ontruiming;
- Pedagogisch beleid vertalen naar concrete activiteiten;
- Signaleren van ontwikkelingen (wet- en regelgeving);
- Signaleren van knel en verbeterpunten;
- Evalueren pedagogisch beleid en met verbetervoorstellen komen;
- Bijscholing van de pedagogisch beleidsmedewerker (verdieping pedagogische thema's);
- Bespreking pedagogisch beleid met oudercommissies/ouders;
- Beheer en/of actualisatie van het kind volgsysteem Pravoo;
- Kind volg- en stimuleringsplan.

Werkzaamheden pedagogische coaching zijn:

- Medewerkers helpen in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden;
- Houden van individuele coaching gesprekken;
- Houden van groepsgerichte coaching gesprekken;
- Een individueel/groepsgericht coaching plan opstellen;
- Organiseren van vaardigheden – training met oefensituaties;
- Organiseren video interactiebegeleiding;
- Organiseren van trainingen gericht op deskundigheidsbevordering

Vier-ogenprincipe

Het vier ogen principe betekent dat op elk moment een volwassene meekijkt of meeluistert met de beroepskracht. Dit houdt dus in dat er voor gezorgd moet worden dat de leidster op de groep altijd gezien of gehoord moet worden. Het Hummeltje hanteert gezien de kleinschaligheid open ruimtes en een open aanspreekcultuur. Er wordt gewerkt met een vast team, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt er voor dat leidsters aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken.

Binnen het Hummeltje zijn er veel ramen, zowel vanuit buiten als vanuit de hal is het mogelijk de groeps-, toilet en slaapruijnte binnen te kijken (transparantie). In elke ruimte kunnen leidsters in en uit lopen, op elk moment van de dag. Daarnaast, kijkt de eigenaresse regelmatig (onaangekondigd) de groepsruimtes binnen als zij niet hoeft te werken. Alle deuren hebben een glasopening en zijn voorzien van veiligheidsglas.

De deuren van de toiletruimte staan ook open, kinderen gaan veelal gezamenlijk naar het toilet samen met de leidster. Daarnaast is de groepsruimte zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de leidsters de ruimte in zijn geheel kan overzien. De buitenruimte/speelplaats is vanuit alle hoeken goed zichtbaar. De zichtbaarheid moet zo min mogelijk belemmerd worden. Een leidster is niet alleen buiten met de kinderen en zijn bovendien telefonisch bereikbaar. Tijdens uitstapjes gaan alle leidsters en ouders mee en is het kinderdagverblijf gesloten. De ouders blijven verantwoordelijk.

Stagiaires zijn ook een extra paar ogen. Ook ouders komen binnen om hun kind te brengen en te halen. Als ouders niet zelf hun kind kunnen ophalen, moet de vervanger zijn gemeld door de ouders en zich kunnen legitimeren.

De buitenpoort is tussen 9:30 uur en 16:00 uur gesloten. Via de bel op de buitenpoort kunnen de leidsters de ouders binnenlaten. Wat betreft de slaapruijnte zijn (voor de rust voor de kinderen) de gordijnen en de deuren dicht. Leidsters lopen regelmatig binnen om te kijken of de kinderen goed liggen. De deuren blijven op dat moment geopend.

Ook in de vakantieperiodes wordt het vier ogen principe gewaarborgd. Dit gevoelige onderwerp wordt besproken in zowel het team als de oudercommissie. De risico's zijn niet voor 100% uit te sluiten, maar er is een duidelijke afspraak dat alle signalen, hoe klein ook, serieus worden genomen en besproken.

Op de dagen dat het kinderdagverblijf het Hummeltje is geopend (maandag tot en met vrijdag) kan er bij de opening (van 7:30 uur tot 9:30 uur) en sluiting (van 16:30 uur tot 18:00 uur) een situatie voor doen dat er minimaal één leidster aanwezig is. De regel is dat er dan ook altijd één volwassene aanwezig is. Dit kan zijn een stagiaire (vanaf 18 jaar), hulpkracht of de eigenaresse. Stagiaires staan altijd boventallig en nooit alleen op de groep.

Als er wegens omstandigheden geen tweede volwassene bij het openen of sluiten aanwezig kan zijn, wordt er gebruik gemaakt van een babyfoon. De eigenaresse, die direct naast het kinderdagverblijf woont, zet de babyfoon aan. Hiermee kan zij volgen en luisteren wat er op de groep gebeurt. Indien ook de eigenaresse niet aanwezig is, ligt er een afspraak met de ouders om op de groep te blijven om te voldoen aan het vier ogen principe. Overigens maakt het vier ogen beleid ook onderdeel uit van het veiligheid- en gezondheidsplan.

Drie-uurs-regeling

Kinderdagverblijf het Hummeltje is 10,5 uur per dag open. Tijdens de openingstijden zijn zogenaamde beroepskracht-kind ratio's (BKR) van kracht. De BKR is een verhouding tussen de aanwezige beroepskrachten en het aantal kinderen, waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijdsopbouw van de aanwezige kinderen. Het doel is dat de kinderopvang op deze wijze goed aansluit op de ontwikkeling van het kind. Binnen de Wet Kinderopvang is geregeld dat bij een kinderdagverblijf maximaal 3 uren per dag een afwijking van de BKR is toegestaan. Dat betekent dat in deze periode minder beroepskrachten (leidsters) mogen worden ingezet dan volgens de BKR nodig is. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van de BKR- verplichte leidsters worden ingezet.

De drie uur mogen verspreid worden over de gehele dag. Het Hummeltje maakt gebruik van deze regeling.

Gedurende de dag kan er tijdens de pauzes en aan het begin en einde van de dag voorkomen dat er wordt afgeweken. Het Hummeltje streeft ernaar om de gehele dag zo rustig mogelijk te houden voor onze kinderen en niet af te wijken van de BKR om ook op deze momenten met voldoende beroepskrachten (leidsters) te staan (minimaal 2 leidsters). Hierdoor zijn wij in staat de emotionele, sociale en fysieke veiligheid van onze kinderen te waarborgen. Door de kleinschaligheid blijven onze leidsters gedurende de pauze op de groep (pauze voor een beroepskracht is bij een werkdag van 10,5 uur: 1 uur en anders 0,5 uur). In Bitcare wordt geregistreerd en bijgehouden wanneer de kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan. Daarnaast wordt in Bitcare de personeelsplanning bijgehouden. Op het moment dat we meer gaan afwijken volgens de BKR op een dag, dan wordt het dienstenrooster incidenteel of structureel aangepast (naar gelang de situatie). Gedurende vakanties, verlof en ziekte wordt er zoveel mogelijk ingeroosterd met onze eigen beroepskrachten en/of vaste invalkrachten om de BKR ratio te waarborgen en de rust te creëren op onze groep.

Mentorschap en vast gezichtenprincipe

Elk kind krijgt een mentor. Deze leidster is aanspreekpunt voor ouders tijdens het intakegesprek, de wenperiode en de oudergesprekken. De mentor is degene die de ontwikkeling en het welbevinden van het kind registreert via het kind-volg-systeem. Deze bevindingen worden minimaal twee keer per jaar tijdens een 10 minutengesprek met ouders besproken. Als de ouders geen behoefte hebben aan dit gesprek, noteren wij dit ook in het kind-volg-systeem. De ouders krijgen wel de ontwikkelingsregistratie te lezen en moeten deze ook ondertekenen.

Tenslotte is de mentor verantwoordelijk voor het registreren van afspraken die gemaakt zijn met de ouders van het kind en voor de overdracht daarvan naar andere teamleden.

Rond de leeftijd van 3,9 jaar vindt er een eindgesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt de ontwikkeling van het kind besproken. Ook wordt er een overdrachtsformulier ingevuld en besproken. Dat blad is onderdeel van het kind-volg-systeem. Het blad bestaat uit een uitdraai van de gescoorde ontwikkelingsitems en aanvullende informatie.

De mentor overhandigt de ouders het overdrachtsformulier en sporen hen aan dit formulier aan de basisschool en of de BSO te overhandigen (koude overdracht). We zullen de ouders voorstellen om niet alleen de overdracht op papier uit te voeren, maar ook persoonlijk contact te hebben met de leerkrachten van groep 1/2 van de basisschool en of de pedagogisch medewerkers van de BSO.

Onze visie is dat de ouders bepalen op welke manier de overdracht plaats kan vinden. Het kan in individuele gevallen voorkomen dat de mentor aansluit bij het eerste gesprek tussen de ouders en de basisschool en of de BSO. Dit gebeurt op initiatief van de ouders. Hierbij is er voor ons dan sprake van een warme overdracht.

Als het kind op het Hummeltje aanwezig is, werkt er die dag minimaal één vast gezicht van het kind op de groep, zodat het kind minimaal één vertrouwd gezicht ziet. Er kunnen meer leidsters, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de vaste gezichten. Hierbij wordt zoveel mogelijk een directe relatie gelegd met het mentorschap. Doordat het steeds het zelfde gezicht ziet is dit voor het kind fijn en vertrouwd en zal het zich op zijn gemak voelen en goed kunnen ontwikkelen.

Vervanging tijdens ziekte, vakantie en/of verlof

Leidsters van het Hummeltje mogen elkaar vervangen tijdens ziekte, verlof en vakantie. Hierbij hanteren wij het principe dat eerst een andere vaste leidster wordt ingezet bij vervanging op de eigen groep. Als dat niet mogelijk is streven wij ernaar om een vaste invalkracht in te zetten, die vaker op de groep heeft gewerkt en bekend is bij de kinderen die in deze groep worden opgevangen. Hiermee wordt de emotionele veiligheid zoveel mogelijk gewaarborgd.

Bij het indelen van de leidsters in geval van ziekte, vakantie en/of verlof wordt er vooral gekeken naar het welzijn van onze kinderen. Wie kent wie het beste en hoe kunnen we onze leidsters het beste inzetten om de veiligheid en de pedagogiek te waarborgen.

Achterwacht

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Het kinderdagverblijf is op alle (open)dagen bemand, waarbij normaal gesproken 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Indien dat niet het geval is, dan is er een tweede volwassene (stagiaire of iemand van de leiding) aanwezig. Zij kunnen bij nood situaties gevraagd worden te ondersteunen.

Ons kinderdagverblijf maakt gebruik van een achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn, zodat een pedagogisch medewerker hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen kinderdagverblijf het Hummeltje. De achterwacht hoeft echter niet in het pand aanwezig te zijn, maar wel binnen 15 minuten ter plekke kunnen zijn. Dit houdt in dat er een leidster of de eigenaresse in geval van nood kan worden opgeroepen. Tevens dient deze achterwacht tijdens de openingstijden van het Hummeltje telefonisch bereikbaar te zijn.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| - Yolanda Pool (alle dagen) | telefoon 06-20747453 |
| - Hanneke van der Vliet (woe./do.) | telefoon 06-16394276 |
| - Wendy Bezuijen (ma./woe.) | telefoon 06-24290007 |
| - Anneke Pool (alle dagen) | telefoon 06-20747446 |
| - Jessica Zwart (di./vrij.) | telefoon 06-81558469 |

Contact met ouders

Om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat, is een goed contact tussen de ouders en de leidsters belangrijk. Het is belangrijk te horen hoe het thuis gaat met het kind en wat ouders belangrijk vinden in de opvoeding. Ouders krijgen informatie over hoe het met hun kind gaat in de groep, wat daar speelt en wat belangrijk is. Zo worden de twee leefwerelden van het kind met elkaar verbonden.

Ook ouders moeten zich welkom voelen bij het Hummeltje. Dat gebeurt door ze 's morgens welkom te heten en hen de gelegenheid geven hun verhaal te laten vertellen. Een ouder die ongerust is, mag altijd even bellen om te horen hoe het gaat. Het hebben van een goed contact met elkaar is zowel een verantwoordelijkheid van het Hummeltje als van de ouders zelf. Respect tonen, een open houding hebben, eerlijke informatie geven, vertrouwen hebben in elkaar zijn daarbij

sleutelbegrippen. De ouders zijn en blijven eerstverantwoordelijke voor hun kind, maar in aanvullende zin kan het Hummeltje zeker een opvoedkundig ondersteunende rol spelen.

Het is belangrijk om de ontwikkeling van kinderen te volgen, zodat hierop kan worden ingespeeld met het aanbod en eventuele zorgen op tijd gesignaleerd kan worden. Naast het dagelijks zorgvuldig in de gaten houden van de kinderen door de leidsters wordt elk kind systematisch gevolgd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het kind-volg-systeem. Ouders worden na toetsing uitgenodigd voor een oudergesprek over de bevindingen (minimaal 1x per jaar). Als de ouder toch geen behoefte heeft aan een gesprek, dan vinden wij het wel belangrijk dat de ouder het verslag met onze bevindingen goed doorleest, en dan ook ondertekent.

Als een kind afscheid neemt van het kinderdagverblijf, ontvangen de ouders het dossier van het kind vanuit het kind-volg-systeem, deze kunnen zij ook overhandigen aan de basisschool en of de BSO. Er wordt naar gestreefd dat het Hummeltje een oudercommissie heeft. Zij zijn het klankbord van de ouders en deze commissie is nauw betrokken bij het opstellen van diverse beleidsplannen.

Ook maken wij gebruik van het ouderportaal/app. Hierdoor staan we dicht bij de ouders en kunnen de ouders de dagelijkse activiteiten en ontwikkelingen van hun kind volgen gedurende de hele dag.

Het is belangrijk dat ouders meedenken en meepraten over de kwaliteit van de opvang. Ouders kunnen hier een bijdrage aan leveren door zitting te nemen in de oudercommissie waardoor direct betrokkenheid is bij beleid, kwaliteit en continuïteit binnen de opvang van de kinderen.

Samenwerking met de basisschool en of BSO

De leidsters kennen uw kind. In de overdracht naar het basisonderwijs en of de BSO en tussentijdse gesprekken geeft het Hummeltje informatie mee over de ontwikkeling van uw kind, onder andere op het gebied van taal, spel en motoriek en hoe uw kind met andere kinderen omgaat.

De leidster (en mentor) van uw kind gebruikt het kind-volg-systeem voor de overdracht en de observatie binnen het Hummeltje. Dit dossier wordt met de ouders in een persoonlijk eindgesprek besproken.

De mentor overhandigt de ouders het overdrachtsformulier en sporen hen aan dit formulier aan de basisschool en of de BSO te overhandigen (koude overdracht). We zullen de ouders voorstellen om niet alleen de overdracht op papier uit te voeren, maar ook persoonlijk contact te hebben met de leerkrachten van groep 1/2 van de basisschool en of de pedagogisch medewerker(s). Onze visie is dat de ouders bepalen op welke manier de overdracht plaats kan vinden. Het kan in individuele gevallen voorkomen dat de mentor aansluit bij het eerste gesprek tussen de ouders en de basisschool en of de BSO. Dit gebeurt op initiatief van de ouders. Hierbij is er voor ons dan sprake van een warme overdracht.

Zorg over kinderen: observeren en signaleren

Geen enkel kind ontwikkelt zich op dezelfde manier. Ieder kind volgt zijn of haar eigen tempo en kan daarom niet zomaar naast een meetlat worden gelegd. Het Hummeltje vindt het echter wel belangrijk om goed naar kinderen te kijken: zitten kinderen lekker in hun vel, hebben ze plezier in het spel, komen ze voldoende toe aan het leren van nieuwe competenties. Door hier gericht naar te kijken, krijgt de leidster(s) een duidelijk beeld van het kind en kan worden vastgesteld of er punten van zorg zijn in de ontwikkeling van het kind.

De leidster kan dan extra aandacht besteden aan deze punten tijdens de opvang. Als bijvoorbeeld duidelijk wordt dat een kind verlegen is en daardoor geen aansluiting vindt bij de andere kinderen,

kan de leidster het kind meer betrekken bij de groep en het samenspelen stimuleren. Of neem bijvoorbeeld een kind met een taal achterstand. De leidster kan dan extra aandacht besteden aan het gericht benoemen van voorwerpen, even een verhaaltje lezen met het kind en het kind wat vaker het woord geven.

Het ontwikkelingsverloop registreren wij in ons kind-volg-systeem en is nader uitgewerkt in het kind volg- en stimuleringsplan. Dit plan ligt ter inzage op het kinderdagverblijf. Deze ontwikkeling wordt minimaal één keer per jaar middels een oudergesprek besproken. Als er zorgen zijn vanwege signalen die mogelijk duiden op verwaarlozing of mishandeling, wordt er gebruik gemaakt van een stappenplan, zoals is opgenomen in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Zieke kinderen en ongevallen

Het beleid over zieke kinderen is vastgelegd in het huishoudelijk reglement en veiligheid en gezondheid, waarvan de ouders tijdens het intakegesprek op de hoogte worden gebracht en is in te zien op de website. Voor opvang van zieke kinderen zijn er niet genoeg faciliteiten en leidsters. Wanneer een kind ziek is, kan het niet naar het kinderdagverblijf.

Als een kind ziek wordt tijdens de opvang, kan de leidster de ouders bellen om te vragen of het kind wordt opgehaald. Een kind is ziek als het hangerig of lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en koorts boven 38.0 graden.

Als er onverwachts een ongeval plaatsvindt met een kind waarbij eerste hulp nodig is, wordt er direct contact opgenomen met de huisarts van het Hummeltje (B&W huisartsen), en de ouders. Bij spoedeisende hulp wordt contact opgenomen met de ouders en het alarmnummer 112.

Als een kind medicatie nodig heeft, moet de verklaring medicijnverstrekking door de ouder(s) worden ingevuld en ondertekend. Ook moet de bijsluiters bij het desbetreffende geneesmiddel zitten.

Alle kinderen zijn bij voorkeur ingeënt conform het Rijksvaccinatieprogramma. Als er sprake is van een ernstige besmettelijke ziekte wordt er gehandeld conform het beleid van de GGD.

Alle leidsters van het Hummeltje zijn in het bezit van een BHV-diploma en een kind erkend EHBO-diploma (Nikta).

3. Pedagogisch beleid het Hummeltje

Elk kind is een uniek wezen, met eigen mogelijkheden en een eigen wil. Op basis van aanleg, temperament en omgevingsfactoren ontwikkelt het kind een eigen "ik", een identiteit. Het kind vormt een mening, leert opkomen voor zichzelf, maar leert ook delen met anderen en rekening houden met elkaar. Dit alles in een veilige omgeving.

De manier waarop een leidster de kinderen begeleidt is vaak sfeerbepalend. Door het aanbieden van verschillende activiteiten worden de kinderen gemotiveerd en enthousiast gemaakt. De leidsters dragen zorg voor een klimaat van veiligheid, uitdaging en geborgenheid, omdat dat de basis vormt van waaruit het kind de wereld om zich heen verkent.

Hierbij is de zorg en begeleiding gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

Ieder kind is kostbaar

Kinderen zijn een kostbaar geschenk. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit ziet het Hummeltje als een bijzondere taak en wil zij hier op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent dat de kinderen de praktische zorg krijgen die ze nodig hebben: voeding, verschooning en naar bed brengen, eten en drinken en een gevarieerd activiteitenaanbod. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Leidsters kennen de kinderen goed en bouwen een band met ze op. Kinderen worden welkom geheten op de opvang en ieder kind wordt gezien en gehoord.

Ieder kind is uniek

Ieder kind is uniek, met zijn of haar eigen persoonlijkheid en talenten. Het kind mag in het opgroeien leren deze gaven te gebruiken. In het Hummeltje staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind centraal.

Leidsters hebben daarom aandacht voor de interesses van de kinderen. Zij mogen aangeven waar hun wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we de kinderen ook uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich zo nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteitenaanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen. Hierbij kan worden gedacht aan: geluids- en beweegspelletjes voor de allerkleinsten, knutselactiviteiten, verkleed- en rollenspellen, gezelschapsspellen en dans en muziek.

Ieder kind hoort erbij

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegeleefd met elkaar en worden waarden en normen met elkaar gedeeld. Op het Hummeltje is gekozen om in een verticale groep te werken van nul tot vier jaar.

Het Hummeltje is echter zo ingericht dat er gemakkelijk (alle deuren zijn voorzien van glas) oogcontact kan zijn. Hierdoor leren kinderen met elkaar omgaan. Net als in het gezin worden kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn: aan de grote tafel, speelhoeken om samen te spelen en te bewegen. Aan de grote tafel wordt er voorgelezen, gepraat en liedjes gezongen.

Ieder kind draagt bij

Het Hummetje vindt het belangrijk dat kinderen ook waarden en normen meekrijgen zoals: respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn en zelfbeheersing. Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal.

Als mensen hebben we verantwoordelijk op vele manieren. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. In onze activiteiten komt dit terug door te werken met thema's rondom natuur, zoals het wisselen van de seizoenen, werken met kosteloos en natuurlijke materialen, maar vooral veel buiten spelen. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden.

4. Pedagogische werkwijze

Om goede verantwoorde opvang te bieden aan (jonge) kinderen zijn de basisdoelen van professor Riksen Walraven verwerkt in de pedagogische werkwijze van het Hummeltje. Deze doelen zijn vertaald naar onze dagelijkse praktijk.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid en geborgenheid
- Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen
- Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen
- Socialisatie en de overdracht van waarden en normen.

Deze basisdoelen sluiten goed aan bij de uitgangspunten van het Hummeltje.

Het bieden van emotionele veiligheid en geborgenheid

Het eerste basisdoel is dat kinderen zich fysiek en emotioneel veilig voelen in het kinderdagverblijf. Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is dat veilige gevoel één van de belangrijkste voorwaarden.

Emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte

Een kind moet zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich fijn voelt, zal het de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Om emotionele veiligheid te waarborgen zijn structuur en voorspelbaarheid belangrijk, zoals een vaste groepsindeling, vaste leidsters en een duidelijk dagritme.

Het gevoel van veiligheid in het Hummeltje wordt bepaald door de leidsters, de ruimte en omgeving en het contact met andere kinderen.

Op het Hummeltje wordt een open, warme sfeer gecreëerd waarin kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Door zo veel mogelijk met dezelfde leidsters te werken kan er een vertrouwensband tussen het kind en de leidster ontstaan.

Het is belangrijk om positieve aandacht, waardering en stimulans te geven. Het kind wordt geprezen en krijgt een aai over de bol als het iets goed doet, het kind wordt ondersteuning en bescherming gegeven waar nodig. Zo ontwikkelen ze een positief zelfbeeld waardoor het kind meer zelfvertrouwen krijgt.

Houvast komt terug in het ritme en programma van de dag, de regels en afspraken, rituelen en in de inrichting. Ook hieraan ontleent het kind een gevoel van veiligheid. De structuur die geboden wordt door het hanteren van een vaste dagindeling, hangt af van de situatie, het ontwikkelingsniveau van de kinderen en de behoeften van de kinderen. Voor baby's is rust en regelmaat belangrijk. Daarom wordt het ritme van thuis zoveel mogelijk gevolgd. De dagelijkse activiteiten kennen een min of meer vaste opbouw, zoals fruit eten: eerst samen opruimen, allemaal aan tafel, liedjes zingen en dan eten. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeftes van ouder(s) en kinderen. Deze worden besproken in het intakegesprek. De dagindeling voor het kind kan dan indien mogelijk aangepast worden. Er wordt hierbij altijd rekening gehouden met het aantal kinderen, leidsters, behoefte van de groep en de kennis van de leidster(s).

Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of het wel of niet mee doen met de groep. Vaste breng- en haaltijden zijn zeer belangrijk voor de structuur en continuïteit van de groep. Leidsters wijzen ouder(s) op deze tijden en op het belang ervan voor het organiseren van activiteiten en de rust en structuur op de groep.

Fysieke Veiligheid van kinderen

De fysieke omgeving waar de kinderen verblijven is veilig en gezond. Jaarlijks worden de risico's veiligheid en gezondheid geïnventariseerd en daar waar nodig acties ondernomen. Deze maatregelen worden genomen om de risico's zo veel mogelijk te beperken. Ook regels dragen bij aan deze fysieke veiligheid.

Kinderen kunnen niet overal tegen beschermd worden. Naast het bieden van veiligheid wordt ook belang gehecht aan het bieden van uitdagingen. In een uitdagende omgeving kunnen kinderen ontdekken en zich ontwikkelen. De GGD controleert jaarlijks of het Hummeltje voldoet aan alle veiligheid en gezondheidseisen.

De opvang vindt plaats in een (verticale) groep. Dat wil zeggen dat kinderen ingedeeld zijn in een vaste groep, zodat zij steeds dezelfde kinderen en leidster om zich heen hebben. Er zijn vastgestelde normen voor wat betreft het aantal kinderen dat in een groep mag worden opgevangen. Het Hummeltje volgt hierin de wet- en regelgeving vanuit de overheid, die gecontroleerd wordt door de GGD.

Alle leidsters zijn in het bezit van minimaal een SPW 3 (of gelijkwaardig) diploma en een geregistreerd 'Verklaring Omtrent Gedrag'. Ook zijn alle leidsters ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Het Hummeltje streeft er naar om vaste (inval)krachten in dienst te hebben. Indien ziekteverzuim, vakantie- of snipperdagen niet intern op te lossen zijn, wordt een invalkracht op de groep geplaatst. Vaste leidsters kennen de kinderen en zijn op de hoogte van de werkwijze op de groep. Dit zorgt voor continuïteit en kinderen voelen zich prettiger bij een bekend gezicht dan bij een vreemde.

Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen

Hiermee wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen op de juiste, gepaste manier aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Bij het Hummeltje wordt uitgegaan van een positieve benadering van het kind en wordt ieder kind de ruimte gegeven om zich te ontplooiën tot open evenwichtige en zelfstandige kinderen. Ieder kind wordt op een zodanige manier gestimuleerd dat dit aansluit op de behoeften. Kinderen krijgen de ruimte en de kans om kennis en vaardigheden én persoonskenmerken te ontwikkelen; zoals taal en denken en het vermogen om zelf problemen op te lossen. Het behoort tot de deskundigheid van de leidsters om kinderen op het juiste moment zodanig te stimuleren dat ze een stap vooruitgaan in hun persoonlijke ontwikkeling. Door aan te sluiten bij wat het kind alleen kan en het te helpen bij wat het kind nog niet kan, doen kinderen kennis en vaardigheden op. Dit betekent dat er naast het bieden van verzorging, individuele aandacht en veiligheid ook aandacht is voor spel, fantasie en expressie. In de leeftijd van nul tot vier jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Hun leefwereld wordt steeds groter: van afhankelijke zuigeling en peuter worden het zelfstandige kinderen.

Kinderen leren dagelijks nieuwe vaardigheden. Dit gebeurt bij kinderen vaak spelenderwijs. Juist in het ontspannen spelen en in de vrije omgang met leeftijdsgenootjes, leren zij voortdurend nieuwe vaardigheden en competenties. Kinderen ontwikkelen zich door verschillende soorten competenties eigen te maken. Deze competenties worden hieronder nader toegelicht.

Emotionele ontwikkeling

Kinderen vormen een beeld van zichzelf. Het gevoel er te mogen zijn en vertrouwen hebben in anderen ontstaat vooral in relaties met de personen om hen heen.

Voorbeelden van emotionele competenties zijn:

- *steun zoeken en zich laten troosten door de leidster;*
- *bewustwording van de eigen voorkeuren en smaken;*
- *vertrouwen in eigen kunnen;*
- *lekker in je vel zitten en plezier hebben in de omgang met anderen.*

Leidsters besteden hier aandacht aan door een liefdevolle houding naar de kinderen toe te hebben, zodat zij zich welkom en geaccepteerd voelen. De leidster kent de kinderen van de groep goed, weet waar ieders talenten liggen en geeft kinderen de ruimte om hun talenten verder te ontplooiën. Successen en mijlpalen van de kinderen worden gevierd.

In de dagelijkse praktijk betekent dit dat de leidsters attent zijn op emoties van kinderen door ze te benoemen ("ik zie dat je verdrietig bent"). Daardoor krijgen kinderen meer vat op hun eigen emoties. Er wordt ingespeeld op situaties en momenten waar emoties een rol spelen. Een paar voorbeelden zijn: blijdschap over het slagen van een activiteit of handeling, angst om ergens aan mee te doen, vrolijkheid bij het samenspel met een vriendje, verdriet bij het afscheid nemen. Hierbij is het van belang dat de kinderen goed geobserveerd worden om hun signalen op te vangen.

Cognitieve ontwikkeling

Kinderen verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen. Zij willen de wereld om hen heen begrijpen: hun sociale wereld, hun gevoelswereld, de natuur en de dingen.

Belangrijke competenties hierbij zijn:

- *ontdekkingsdrang;*
- *zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen, oorzaak en gevolg, logisch denken;*
- *ordenen, meten, tellen, verzamelen van vertrouwde dingen en materialen;*
- *geconcentreerd spelen en vasthouden aan een plan, doorzettingsvermogen;*
- *het begrijpen en benoemen van emoties, zowel van zichzelf als van anderen.*

Kinderen leren spelenderwijs. Al spelend krijgen kinderen meer grip op hun omgeving en inzicht in hoe dingen werken. De leidster speelt hier op in door veel te benoemen voor de kinderen: verwoorden wat er gebeurt en vragen te stellen aan de kinderen over hun ervaringen. Zo wordt het dagelijks spelen van kinderen tegelijk ook een leermoment. Naast het 'vrij' spelen, worden er ook gerichte activiteiten ingepland in het dagprogramma. Activiteiten zoals geheugenspelletjes, samen tellen, voorlezen, richten zich specifiek op de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Er wordt geoefend met het benoemen van voorwerpen en begrippen, tellen en ordenen, oorzaak en gevolg.

Samen met de leidsters krijgen kinderen meer grip op hun omgeving en het ordenen ervan. Hierbij worden kinderen serieus genomen in de ideeën die ze hebben ontwikkeld en betrokken bij het zoeken naar oplossingen voor 'problemen', want ook dit stimuleert het denkproces. Enkele voorbeelden zijn: hoe krijg ik die bal door dat gaatje, waar hoort dit puzzelstukje, ik wil met die auto spelen, hoe kom ik bij die plank. In plaats van het probleem op te lossen, wordt het kind gestimuleerd (eventueel met hulp) een eigen oplossing te zoeken.

Een heel bijzonder aspect van de cognitieve ontwikkeling is spraak- en taalontwikkeling. Taal staat in nauw verband met denken. Als kinderen taal kunnen gebruiken om duidelijk te maken wat ze willen of voelen, moeten ze in staat zijn om te denken in woorden en begrippen. Alleen door oefening leert een kind praten en dat gebeurt in wisselwerking met de omgeving. Het is belangrijk om al heel jong te beginnen met het stimuleren van de taalontwikkeling. De leidsters praten veel tegen baby's en benoemen wat ze doen of opmerken. Ook al begrijpen de kinderen het nog niet, aan de manier waarop iets gezegd wordt, kunnen ze al veel afleiden. Al snel gaan ze moeite doen om klanken na te bootsen, waardoor een 'samspraak' ontstaat. Bovendien vinden baby's het heerlijk om naar een stem te luisteren en veel contact te maken. Zo leert een baby de eerste woordjes, gaat vervolgens begrijpen wat anderen zeggen en uiteindelijk zelf praten.

Lichamelijke ontwikkeling

Kinderen hebben de behoefte om zelf dingen te kunnen ondernemen. Zelfstandigheid vergt oefening en ontwikkeling.

Voorbeelden van motorisch-zintuiglijke competenties zijn:

- *grof motorische vaardigheden, zoals rollen, kruipen, lopen, rennen, springen, glijden, schommelen, dansen;*
- *evenwicht bewaren;*
- *fijn motorische vaardigheden, zoals grijpen en pakken, tekenen, puzzelen, knutselen;*
- *plezier in bewegen, gevaar onderkennen;*
- *bouwen en uitvinden;*
- *plezier in zintuiglijke ervaringen, zoals ruiken, proeven, voelen, horen en zien.*

Het is aan de leidster om voldoende afwisseling te bieden in het spel- en activiteiten aanbod, zodat kinderen deze competenties goed kunnen ontwikkelen. Er wordt een goede balans gezocht tussen 'rustige' en 'drukke' activiteiten, tussen bewegingsspel en activiteiten aan tafel. Voorop staat het plezier dat kinderen hebben in de activiteit. Kinderen worden daarom niet verplicht om mee te doen, maar tegelijk wel gestimuleerd om nieuwe activiteiten uit te proberen.

Op de groep betekent dit dat er speelgoed en materiaal wordt aangeboden dat om beweging vraagt: een duwkar, trekdieren aan een touwtje, driewielers, knutselmateriaal, scharen met een botte punt om te leren knippen enzovoort. Ook speelgoed als een blokkentoren, constructiemateriaal als duplo en puzzels doen een beroep op de motoriek. Jonge kinderen krijgen verschillende materialen aangeboden die ze via hun zintuigen (proeven, voelen, ruiken, horen en zien) kunnen onderzoeken. Hierbij valt te denken aan materialen die hard zijn of zacht, warm of koud, glad of ruw, glanzend of dof.

Er worden situaties gecreëerd die kinderen uitdagen om te experimenteren, bijvoorbeeld een speelplaats met een zandbak of waterbak, of het aanbieden van een nieuw kringspel. Daarbij is er een balans tussen uitdaging en veiligheid, zodat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. Als een kind leert lopen en klimmen, zal het ongetwijfeld regelmatig vallen.

Gelukkig blijven dit soort ongelukjes bijna altijd beperkt tot een buil of een geschaafde knie, waarvan melding wordt gemaakt aan de ouders. Waar nodig worden ook collega's gewaarschuwd, zodat zij in vergelijkbare omstandigheden alert zijn op mogelijk gevaar.

Het maken van (een hoop) herrie wordt meestal wel getolereerd, want dat hoort onvermijdelijk bij grote motorische activiteiten (hollen, ballen, fietsen). Er wordt duidelijk gemaakt wanneer lawaai wel en wanneer het niet kan, want het is belangrijk dat er ook rustige momenten zijn.

Creatieve ontwikkeling

Creatieve ontwikkeling is niet alleen knutselen, maar ook allerlei andere vormen van expressie. De fantasie speelt hierbij een grote rol.

Voorbeelden van creatieve activiteiten zijn:

- *Dans –en beweging;*
- *Zingen en muziek;*
- *tekenen, verven, plakken en knippen en beeldende uitingen;*
- *verhaaltjes vertellen, poppenkast spelen, verkleedpartijen, imitatiespel (keukentje, winkeltje, strijken).*

Het gaat bij knutselactiviteiten niet eens zozeer om het resultaat, maar vooral om het plezier waarmee eraan is gewerkt. De creatieve ontwikkeling wordt gestimuleerd, omdat het belangrijk is dat kinderen leren om zich op verschillende manieren te uiten. Creatief bezig zijn stimuleert samen spelen (sociale ontwikkeling) en er komen veel gevoelens naar voren (emotionele ontwikkeling).

Ook concentratie komt er bij om de hoek kijken (plakken, tekenen) en dat is weer goed voor de ontwikkeling van de fijne motoriek. Overleg en onderhandeling zijn belangrijk, bijvoorbeeld over de rolverdeling tijdens een spel (vader- en moedertje). Er zijn veel materialen in huis die gebruikt kunnen worden voor fantasiespel en voor knutselactiviteiten. Spelenderwijs komen kinderen zo in contact met allerlei materialen (klei, lijm, karton, verf, watten,wol) en leren ze de eigenschappen ervan kennen.

Er wordt veel muziek gemaakt, gedanst en gezongen door met instrumentjes te spelen of naar een kinder-CD te luisteren. Kinderen hebben van natuur veel gevoel voor ritme, beweging en zingen. Het brengt een vrolijke ontspannen sfeer met zich mee.

Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen

Bij de sociale ontwikkeling gaat het erom hoe het kind met anderen omgaat en hoe het kind zichzelf ziet in relatie tot anderen. Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Jonge kinderen zijn nog voornamelijk op hun ouders of verzorgers gericht. Pas in de peuter- en kleutertijd ontstaat er meer aandacht voor leeftijdsgenootjes. Hun wereld wordt groter en dat leidt er toe dat zij zich sociaal steeds verder kunnen ontwikkelen. Zij leren zichzelf beter kennen, ook als persoon, los van het gezin waar zij uit komen. Tijdens het spelen met leeftijdsgenoten leren zij zich verplaatsen in anderen, ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen.

Voorbeelden van sociale competenties:

- *hulp vragen en ontvangen;*
- *gevoel van erbij horen, verbondenheid met anderen;*
- *anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens;*
- *samen spelen;*
- *bijdragen aan het geheel en helpen.*

Baby's en peuters zijn veelal op zichzelf gericht. Zij kunnen nog niet goed met anderen spelen. Dit komt omdat hun inlevingsvermogen nog niet ontwikkeld is. Zij begrijpen niet dat een ander kind pijn heeft als je hem duwt, of verdriet heeft als er speelgoed wordt afgepakt. Vanaf zo'n drie jaar richten zij hun blik steeds meer op leeftijdgenoten. Zij ontdekken dat het leuk is om met elkaar op te trekken en ontlenen plezier in het samen spelen. Wel zoeken zij nog veel steun en troost bij vertrouwde volwassenen. De leidster heeft de taak om het samenzijn aan te sturen.

Leidsters begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en zij bewaken de groepssfeer. Leidsters zijn zich bewust van hechting bij kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om. Kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens, dit noemen we 'non-verbale communicatie' of 'lichaamstaal'. Leidsters zijn hier alert op. Zij kennen de kinderen goed en kunnen aan een kind aflezen of er iets aan de hand is. Niet alle kinderen kunnen hun gevoelens goed onder woorden brengen. De leidster helpt hen daarbij door te benoemen wat hij/zij bij het kind ziet, bijvoorbeeld: "Ik zie dat je een beetje stil bent, ben je misschien verdrietig"?

Samendoen en samenspelen is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Kinderen kijken naar elkaar, leren van en met elkaar en stimuleren elkaar. Vanaf jonge leeftijd zoeken kinderen contact. Positief contact en samenspel wordt gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers door het aanschaffen van materialen die samenspel bevorderen, de ruimte zo in te richten dat kinderen ongestoord in groepjes kunnen spelen en het doen van activiteiten in kleine of grote groepen. Waar nodig worden de contacten tussen kinderen begeleid. Zo krijgen kinderen de kans van en met elkaar te leren. Er wordt gepraat met de kinderen, de kinderen leren elkaar uit te laten praten. Kinderen mogen ruzie maken, waarbij eerst de kans wordt gegeven om zelf een oplossing te vinden. Als het te lang duurt, of te vervelend wordt voor een van de kinderen, dan worden ze geholpen om het samen op te lossen. Het is belangrijk dat kinderen het met elkaar goedmaken als het even niet zo lekker loopt, waarbij het goede voorbeeld wordt gegeven.

Normen en waarden

Het is belangrijk dat een kind zich waarden, normen en gebruikelijke omgangsvormen eigen maakt, zodat het onderdeel is van de gemeenschap waarin het leeft. Kinderen begroeten elkaar en de leidsters als ze komen of weggaan. Er wordt 'smakelijk eten' gezegd voordat er wordt gegeten. Kinderen mogen elkaar geen pijn doen en elkaar niet plagen.

Er wordt zorgvuldig omgegaan met spullen, niet gegooid met speelgoed en geen dingen stuk gemaakt. Met bepaald speelgoed, zoals puzzels bijvoorbeeld, wordt alleen aan tafel gespeeld en de boeken worden samen aan tafel gelezen.

Aan kinderen wordt geleerd 'nee' te zeggen wanneer ze iets niet willen. 'Nee' betekent voor andere kinderen 'stop'. Van de andere kant wordt kinderen geleerd om ook positieve dingen tegen elkaar te zeggen. Wanneer een kind vertelt dat hij een ander kind lief vindt, suggereren we het kind dit ook zelf tegen dat kind te zeggen.

De wijze waarop leidsters de kinderen begeleiden in het omgaan met waarden en normen speelt een grote rol. Leidsters leven de regels zelf consequent en op de juiste manier na, bijvoorbeeld niet schreeuwen in de groepsruimte en een kind laten uitpraten.

Er kan veel geleerd worden om elkaar te respecteren door open te staan voor elkaar. Daar kan niet jong genoeg mee worden begonnen. Jonge kinderen staan met een open onbevangen blik in de wereld. Door kinderen al jong met allerlei culturen in contact te brengen, wordt het kind geleerd hen tevens respect te hebben voor elkaar. De leeftijd van drie/vier jaar is een belangrijke periode

voor het ontwikkelen van het 'moreel besef': weten wat goed is en wat niet goed is volgens de normen van de omgeving.

Er zijn verschillende fasen in de morele ontwikkeling:

Nul tot twee jaar

Baby's en dreumesen hebben nog geen begrip van goed en slecht. Zij zullen dus ook niet begrijpen waarom iets niet mag. Dat is lastig omdat vooral dreumesen erg impulsief zijn en van alles willen uitproberen. Om te voorkomen dat zij zichzelf of anderen pijn doen, zal de verantwoordelijke leidster steeds alert moeten zijn en ingrijpen. Een kind op deze leeftijd straffen heeft geen zin, omdat zij niet begrijpen dat zij iets 'verkeerds' doen. Wel kan er geoefend worden met het aangeven van regels en het gebruik van een duidelijk stemintonatie om aan te geven wat er van het kind wordt verwacht.

Drie tot vier jaar

Op deze leeftijd kunnen kinderen nog niet goed redeneren waarom de regels zijn zoals ze zijn. Zij richten zich meer op de regel zelf en op de persoon die de regels stelt. Om zich aan de regels te kunnen houden, zijn ze gevoelig voor straf en beloning. Als ze ergens straf voor krijgen, weten ze dat iets niet goed is en mag het dus niet. Krijgen ze beloning, dan is het goed en mag het dus wel. Op deze leeftijd is het dus erg belangrijk om duidelijkheid te bieden: niet te veel regels, duidelijke regels en consequent aanspreken als een regel wordt overtreden. Daarnaast prijzen en belonen als ze het goed doen.

Het Hummeltje ziet het als taak van de ouders om hun kind op te voeden volgens de eigen normen en waarden. Maar omdat kinderen op de opvang deel uitmaken van een groep en relaties aangaan met leeftijdsgenoten en met de leidsters, is het nodig om omgangsregels te hanteren. Als kinderen op de opvang zijn, vinden we het belangrijk dat kinderen elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook al is het anders dan zij gewend zijn.

Er zijn ook regels vastgelegd over hoe kinderen om dienen te gaan met de ruimte en het spelmateriaal. Deze zijn er niet om kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te ontploien. Ieder kind draagt bij aan de sfeer en het plezier op de groep.

Bij de uitleg van de regels wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind. Zoals hiervoor werd beschreven, maken kinderen een morele ontwikkeling door. Jongere kinderen hebben een andere uitleg van regels nodig als oudere kinderen.

Belonen en corrigeren

Juist omdat het moreel besef nog erg in ontwikkeling is, hebben kinderen veel behoefte aan duidelijkheid over wat wel en niet mag. Deze duidelijkheid wordt geboden door belonen en corrigeren. Kinderen worden geprezen als zij het goed doen, goed mee doen en rekening houden met elkaar. Complimenten en aanmoedigingen vergroten het zelfvertrouwen van het kind.

Duidelijkheid bieden houdt ook in het corrigeren van negatief gedrag. Soms willen kinderen even dwars zijn, hun ongenoegen uiten of weten ze eenvoudig geen andere manier om iets op te lossen. In dat geval zal de leidster eerst achterhalen wat de oorzaak is van het gedrag. Verveelt een kind zich, lukt iets niet en raakt het kind daardoor gefrustreerd, of heeft het even zijn dag niet? Vaak kan probleemgedrag eenvoudig opgelost worden door te praten met het kind en wat extra aandacht te geven.

Er zijn echter situaties die vragen om een strengere aanpak bijvoorbeeld als een kind met zijn gedrag een gevaar vormt voor zichzelf of anderen, anderen het kwetst of respectloos behandelt. De leidster grijpt dan als volgt in: we halen de kinderen even uit de situatie, waardoor de kinderen even tot rust kunnen komen (time-out), daarna kan de leidster rustig met de kinderen praten.

Bij langdurige gedragsproblemen zal de leidster een gesprek aangaan met de ouders om het probleem te bespreken en naar een goede oplossing te zoeken. Eén van de mogelijkheden is om het kind te laten observeren door een pedagoog. Deze kan het gedrag in kaart brengen en aanwijzingen geven over hoe met het kind om te gaan. Soms kan het nodig om de ouders te adviseren hun kind door te sturen naar een specialist.

5. Bij ons op het Hummeltje

Openingstijden en personele inzet

Kinderdagverblijf het Hummeltje is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur met uitzondering van de landelijke erkende feestdagen. Het team bestaat momenteel uit vijf gediplomeerde, enthousiaste leidsters en de personele inzet is conform wet- en regelgeving. Voor de rust in de groep wordt zoveel mogelijk uitgegaan van vaste breng- en haaltijden. De kinderen worden bij voorkeur gebracht tot 9.00 uur. Kinderen die halve dagen komen, worden bij voorkeur gebracht om 13.00 uur of gehaald om 13.30. Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen in principe weer worden opgehaald. Voor de extra opvangdagen en ruildagen wordt verwezen naar het huishoudelijk reglement.

Intakegesprek

Het intakegesprek vindt plaats voordat een kind voor het eerst naar het Hummeltje wordt gebracht. De leidster neemt samen met de ouder(s) alle praktische zaken door die komen kijken bij de opvang van hun kind. Het gaat om een wederzijdse kennismaking waarbij ouders hun wensen en verwachtingen kenbaar kunnen maken en de leidster vertellen over het dagelijks reilen en zeilen op de groep. Ouders krijgen ook het huishoudelijk reglement en het informatieboekje van het Hummeltje via het ouderportaal/app.

Dagindeling

Wij hanteren de volgende dagindeling. De tijden zijn richttijden. Zo kan wel eens voorkomen dat wij een kwartier later gaan eten omdat er een activiteit waarbij de kinderen zo geconcentreerd en met plezier bezig zijn dat wij ervoor kiezen langer door te gaan.

Dagindeling baby's

Verschonen, slapen en drinken al naar gelang het ritme van de baby en dit alles in overleg met de ouders.

Dagindeling peuters

Onderstaand is een richtlijn: als het nodig is, wordt er vaker verschoond of gedronken.

7.30-9.00 uur:	Brengen
9.15 uur:	Samen opruimen. En indien nodig verschonen en naar het toilet.
9.30 uur:	Aan tafel fruit eten en drinken, kringgesprek en liedjes zingen.
10.00 uur:	Vrij spelen en/of activiteit
11.00 uur:	Samen opruimen, verschonen en naar het toilet.
11.30 uur:	Aan tafel brood eten en drinken. Slapen of vrij spelen/activiteit
12.30 uur:	Slapen of vrij spelen/activiteit met de kinderen die niet slapen.
15.00 uur:	Kinderen komen uit bed, verschonen en naar het toilet.
15.30 uur:	Aan tafel cracker eten en drinken.
16.00 uur :	Vrij spelen of activiteit.
16.30 uur:	Verschonen en naar het toilet.
17.00 uur:	Soepstengel en drinken.
16.00-18.00 uur:	Kinderen mogen worden opgehaald.

Wennen

De eerste dagen op het Hummeltje zijn altijd spannend. Zowel kinderen als ouders moeten wennen en vertrouwd raken aan een nieuwe situatie: het kinderverblijf, een dagritme, de leidsters en de groepsgenootjes. Dit is de basis voor het kind om zich emotioneel veilig te gaan voelen en zijn nieuwe omgeving verder te ontdekken. Daarom wordt er voor dit wenproces rustig de tijd genomen. De leidsters van de groep zorgen ervoor dat er altijd extra tijd en aandacht is voor het nieuwe kind en voor de ouders.

Procedure

- De leidster nodigt de ouders en het kind uit om kennis te maken tijdens een intakegesprek. Vervolgens houdt de leidster een intakegesprek, daarin wordt ouders onder andere informatie gevraagd om het kind goed te kunnen begeleiden. Tijdens het intakegesprek krijgen de ouders onder andere informatie over het voedingsbeleid, ziektebeleid en het verstrekken van medicijnen. Het kind kan tijdens het gesprek op de groep blijven.
- De eerste keer wennen wordt het kind verwacht om 9.30 uur. De ouders blijven hooguit tien minuten en nemen vervolgens duidelijk en vrij snel afscheid. Als dit op een vaste manier gebeurt, went het kind hier meestal snel aan en krijgt het kind niet het gevoel dat de ouders stiekem zijn weggegaan. Zo leren kinderen dat de ouders weer terugkomen om hen op te halen. Het kind wordt om 11.00 uur weer opgehaald.
- De tweede keer wennen wordt het kind verwacht om 9.30 uur. De ouders nemen weer vrij snel en duidelijk afscheid. Deze keer eet het kind mee op de groep. Het kind wordt om 13.00 uur weer opgehaald.
- De derde keer wennen wordt het kind verwacht om 9.30 uur. De ouders nemen weer vrij snel en duidelijk afscheid. Het kind eet mee op de groep en blijft slapen. Het kind wordt om 15.00 uur weer opgehaald. Verloopt alles naar wens, dan kan het kind in principe hele dagen komen.

Mandje

Elk kind heeft een eigen met zijn of haar naam erop. Daarin bevinden zich de eigen spulletjes van het kind, zoals een knuffel die mee gaat naar bed, maar ook een volledige set reservekleding. De ouder moet zelf controleren of de kleding nog wel de juiste maat heeft en of het geschikt is voor het huidige seizoen.

Verschoenen/toilet bezoek/hygiëne

Tijdens het verschoonmoment worden de jongere kinderen op de commodes verschoont. De 2-4 jarigen gaan onder begeleiding naar de toilet. Er wordt dagelijks geoefend met zindelijkheidstraining. Dit gebeurt door het kind op het kleine toiletje of potje te zetten waar het kind op kan oefenen. We hebben werkinstructies ten aanzien van de hygiëne tijdens toiletbezoek, het verschoenen van kinderen en het reinigen van de toiletten. Deze instructies zijn inzichtelijk op de locaties. Tussendoor en aan het einde van de dag worden de toiletten en de verschoonruimte door de medewerkers schoon gemaakt.

Voedingsbeleid

Op het Hummeltje krijgen de kinderen dagelijks van ons vers fruit en tussen de middag eten we een broodje. We houden rekening met de wensen van ouders en allergieën van de kinderen.

Als het kind jarig is of afscheid neemt van het Hummeltje, wordt hieraan de nodige aandacht besteedt. Uiteraard mag het kind trakteren, maar dit is geen verplichting. De voorkeur gaat hierbij uit naar een gezonde traktatie.

Gezond trakteren

Bij de keuze van een traktatie vragen wij u om rekening te houden met het beleid van kinderdagverblijf het Hummeltje, met betrekking tot de voeding voor de kinderen. Het traktatiebeleid is opgesteld in samenspraak met een onze leidsters. Een belangrijk uitgangspunt dat wij hanteren bij het trakteren is: matig met zoet, vet en zout. Een verjaardag betekent feest en daarbij hoort meestal een traktatie. Er kan zowel een niet-eetbare traktatie als een eetbare traktatie aangeboden worden. Wij vinden het belangrijk dat de eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen ouders dan ook om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Ouders kunnen de richtlijnen trakteren van het Voedingscentrum raadplegen. Voor traktatie-ideeën adviseren wij het boek 'Feest! 46 traktaties voor school of thuis' van het Voedingscentrum en de website www.gezondtrakteren.nl. Hebben ouders een (ongezonde) traktatie meegegeven die niet binnen het beleid past, dan delen wij deze niet uit maar doen we deze in de tas van de kinderen.

Onze voorkeur gaat uit naar:

- Fruit, zoals appel, banaan, mandarijn, meloen etc..
- Rauwkost zoals komkommer, worteltjes, tomaat, paprika etc..
- Rijstwafel.
- Volkoren soepstengels.
- Eierkoek (volkoren).
- Biscuitje (volkoren).
- Handje Popcorn
- Ontbijtkoek (volkoren).
- Rozijntjes.
- Klein yoghurtje(minder suiker).
- Zelf gebakken muffins (minder suiker)

Ook deze gezonde traktaties kunnen leuk worden gemaakt. Traktaties die hier op lijken en ook voldoen aan het criterium weinig suiker, weinig vet en weinig zout zijn ook toegestaan. Bij warm weer kan uw kind ook een ijsje trakteren. Ouders kunnen van tevoren aan de pedagogisch medewerkers op de groep vragen of er kinderen met allergieën zijn, zodat zij hier eventueel rekening mee kunnen houden. Ook het uitdelen van niet eetbare traktaties is een mogelijkheid. Ideeën: grabbelton met cadeautjes: bellenblaas, mooie ballon, klik klak kikker, grote stuiterbal, vierkleurenpotlood, armbandje, pen, jojo, enz.

Activiteiten

Gedurende het jaar worden er verschillende feesten op het Hummeltje gevierd op een manier die aansluit bij de leeftijd van de kinderen. In de periode van Pasen, Kerstmis en Sinterklaas worden de groepsruimte versierd en wordt er met behulp van activiteiten ingespeeld op de verschillende feesten. Met Sinterklaas komt de Sint ook echt langs, en krijgen de kinderen allemaal een cadeautje. Met Kerstmis versieren we samen met de kinderen het kinderdagverblijf en zingen we kerstliedjes. Daarnaast maken wij jaarlijks met alle kinderen en ouders een uitstapje buiten het kinderdagverblijf en vindt in juli onze jaarlijkse BBQ plaats.

Buitenspelen

Het buitenterrein ligt aan het kinderdagverblijf en is goed toegankelijk voor de kinderen. Bij de inrichting van de buitenruimte is rekening gehouden met overzicht en uitdaging. Door verschillende hoeken en looproutes te creëren ontstaat er voldoende uitdaging voor kinderen van alle leeftijden. Het buitenspeelplein wordt dagelijks gebruikt, ook bij slecht weer. Op de buitenspeelplek kunnen de kinderen in de zandbak spelen, fietsen, met de bal spelen, tikkertje doen, verstoppertje spelen met

de leidster. De leidster heeft een actieve rol tijdens het buitenspelen. Leidsters bieden diverse activiteiten aan en spelen daarbij ook een grote rol in.

Afspraken op het kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf het Hummeltje heeft algemene regels en afspraken voor leidsters, ouders en kinderen. Iedereen houdt zich hier aan. Het is de taak van de leidsters en ouders (als ze aanwezig zijn) om kinderen bij handhaving van regels te ondersteunen. Voor al deze regels en afspraken verwijzen wij naar het huishoudelijk reglement.

Extra opvangdagen

De ouders bij kinderdagverblijf het Hummeltje krijgen extra dagen in het jaar, dit gaat naar rato van het aantal opvangdagen. *De verdeling is dan als volgt:*

Opvangdag	Extra dagen
1	1
2	2
3	3
4	4

Als het aantal kinderen, de samenstelling van de groep en het leidsters op de groep het toelaat (vast gezicht!), is het mogelijk een extra dag(deel)af te nemen. Als de extra dag toch onverhoopt niet kan worden afgenomen, graag voor 9.00 uur afmelden.

6. Samenwerking met ouders

Wij hechten veel waarde aan goede contacten zowel extern als intern, om zo te komen tot een optimale samenwerking. De middelen die we hiervoor gebruiken worden hieronder verder toegelicht.

Oudercontacten

Voor kinderdagverblijf het Hummeltje is het contact tussen de ouders en leidsters van groot belang. Leidsters en ouders voeden immers samen op. Dit vraagt om een goede communicatie tussen leidsters enerzijds en ouders anderzijds.

Kinderdagverblijf het Hummeltje kent de volgende vormen van individueel contact:

- het intake/plaatsingsgesprek;
- minimaal 1x per jaar de mogelijkheid voor een 10-minutengesprek;
- een persoonlijk gesprek op aanvraag van ouders of medewerkers;
- breng- en haalcontacten;
- de berichtenfunctie in het ouderportaal en telefonisch.

Binnen het contact met ouders speelt de houding van de leidster een belangrijke rol. De leidster moet er zorg voor dragen dat ouders zich welkom voelen. Als basis dient er een wederzijds respect te zijn tussen ouders en leidsters. Verder zal een goede informatie uitwisseling over het kind een punt van constante aandacht moeten zijn voor de leidster, waarbij privacy van de ouder gewaarborgd is. Van ouders verwacht het Hummeltje medeverantwoordelijkheid voor de wijze waarop het contact met de leidsters verloopt. Er dient nauw overleg te zijn tussen ouder en leidster, waarbij de wensen en behoeften van het kind centraal staan. Dit kan ook via het Ouderportaal. Op verzoek geven wij vanuit onze pedagogische expertise tips en informatie.

Het ouderportaal/app

Onder andere door middel van het ouderportaal/app zorgen we voor verbinding met de ouder. Zo ontvangen ouders foto's van hun kind en berichten van de groep. Verder wordt er het digitale schriftje van een kind geschreven tot 1 jaar. Denk aan zaken als het welbevinden van het kind, de activiteiten die er gedaan zijn en voedings- en slaaptijden. Van kinderen 1-4 jaar zullen we het slapen noteren en eventuele bijzonderheden. In het portaal wordt het pedagogisch beleidsplan, het reglement oudercommissie, veiligheid- en gezondheidsbeleid, bevindingen volgend uit onze kindvolgmethode Pravoo, huishoudelijk reglement en protocollen gedeeld. Tevens is te vinden wie de mentor van het kind is en kunnen ouders persoonlijke gegevens inzien en regelen. Meer informatie over de mogelijkheden van het Ouderportaal is te vinden op onze website.

Sociale media

Via Facebook en Instagram delen wij foto's en laten wij zien welke activiteiten er worden gedaan. Ook plaatsen wij hier vacatures. Medewerkers gaan verantwoord om met sociale media, zij houden zich aan het hiervoor opgestelde film- en foto afspraken. Ouders kunnen via het ouderportaal aangeven indien ze geen toestemming geven voor het plaatsen van foto- en/of filmmateriaal van hun kind op onze sociale media.

Schriftelijke informatie

Eén keer per jaar ontvangen de ouders een nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over festiviteiten, activiteiten, etc. Verder is het mogelijk het pedagogisch beleidsplan, de interne- en externe klachtenprocedure, veilig slapen en wiegendood, het huishoudelijk reglement en de meldcode op te vragen bij de eigenaresse. Overigens zijn deze documenten ook toegankelijk op onze website.

Oudercommissie

Het Hummeltje heeft een oudercommissie bestaande uit twee ouders en houdt zich bezig met organisatiebrede kwesties, pedagogische zaken en andere zaken met betrekking tot het Hummeltje. De oudercommissie heeft minimaal één keer per jaar overleg.

Ouderbijeenkomsten

Er worden jaarlijks een ouderavond georganiseerd voor de ouders met interessante onderwerpen en de laatste ontwikkelingen. Hierover worden ouders tijdig op de hoogte gebracht door middel van de nieuwsbrief.

Klachten

Als er klachten zijn of ontevredenheid over bepaalde zaken, dan kan dit in eerste instantie worden aangekaart bij één van de leidsters. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de eigenaresse worden ingeschakeld. Zij kunnen nogmaals naar de kwestie kijken, beide partijen afzonderlijk horen, een bemiddelende rol spelen of alsnog een oplossing aandragen. Het Hummeltje maakt gebruik van een intern/extern klachtenreglement. Dit reglement is in te zien op de website. Daarnaast is het Hummeltje aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarover informatie te vinden is op de website www.degeschillencommissie.nl.

Dienstbaarheid aan ouders en kinderen staat voorop. Om de verantwoordelijkheid voor hun kind met een gerust hart over te dragen aan het Hummeltje, moeten de ouders vertrouwen hebben in de wijze waarop er met hun kind wordt omgegaan

Website

Op de website www.hethummeltjeweb.nl is alle recente informatie over het Hummeltje te vinden, zoals nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken (o.a. het pedagogisch beleidsplan, de tarieven). Daarnaast worden nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot kinderopvang en overig nieuws geplaatst. Het is ook mogelijk om via de website in te loggen op het ouderportaal.

Einde opvang

De opvang van het kind stopt automatisch in de maand waarin het kind vier jaar wordt. In alle overige gevallen geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Verzekeringen

Het Hummeltje heeft een aansprakelijkheids- en een ongevallenverzekering afgesloten.